

### Instrukcija

Virtuālā DigiPass izmantošana mobilajā lietotnē "RIB banka"

(iespējama tikai pēc Virtuālā DigiPass aktivizācijas)



www.ribbank.com



Saturs



1	Virtuālā DigiPass PIN koda aizvietošana ar biometriskajiem datiem	<u>3</u>
2	Pieslēgšanās lietotnei	<u>4</u>
3	Parakstīšana (maksājumu, pieteikumu, rīkojumu nosūtīšanai)	<u>6</u>
4	Virtuālo DigiPass saraksts	<u>8</u>
5	Biežāk uzdotie jautājumi un atbildes	<u>11</u>
6	Kontakti	<u>13</u>





## Virtuālā DigiPass PIN koda aizvietošana ar biometriskajiem datiem





Pieslēgšanās lapā sadaļā "**lestatījumi**" Jūs varat **iespējot vai atspējot** Virtuālā DigiPass PIN koda aizvietošanu ar biometriskajiem datiem (sejas digitālo attēlu jeb Face ID vai pirkstu nospiedumu jeb Fingerprint).





Izvēloties **iespējot jeb ieslēgt** biometrisko datu izmantošanu, pavelciet slēdzi **pa labi** un ievadiet Virtuālā DigiPass kodu. Savukārt, ja vēlaties **atspējot jeb izslēgt** biometrisko datu izmantošanu - pavelciet slēdzi **pa kreisi**.



## Pieslēgšanās lietotnei





Izvēlieties autentifikācijas veidu "Virtuālais DigiPass".





**levadiet lietotāja kodu** un **nospiediet uz ikonas**, kas atrodas pie lauka "DigiPass kods".





## Pieslēgšanās lietotnei



**levadiet DigiPass PIN kodu**, un **lietotne automātiski ģenerēs un aizpildīs DigiPass kodu** pieslēgšanās logā. Ja aktivizējāt DigiPass PIN koda aizstāšanu ar biometriskajiem datiem, lietotne automātiski ģenerēs un aizpildīs DigiPass kodu pieslēgšanās logā.

14:42	•	al 🗟 🕼
leva PIN	adiet Digi kodu	Pass
	••••	•
(1) (4) (7) (5)	Face ID 8	3
	Atpaka]	
		-



Nospiediet "Pieslēgties".









## Parakstīšana (maksājumu, pieteikumu, rīkojumu nosūtīšanai)





Apstiprinājuma ekrānā izvēlieties "Virtuālais DigiPass".

09:44	.11 4G 155
< Atpakaļ Maksājuma	apstiprināšana
Maksājuma inform	nācija
Maksājuma datums Darījuma numurs Maksājuma veids Summa Informācija	20.09.2024 DOC197 Standarta 987 456.00 EUR
Maksātāja informā Maksātājs	ācija
Konts Saņēmēja informā Saņēmējs Valsts	icija
Saņēmējbankas in	formācija
Banka Saņēmējbankas adrese SWIFT	SWEDBANK AS RIGA HABALV22XXX
Fiziskais DigiPass eParaksts	Virtuālais DigiPass
	Rediģēt



Skatā "DigiPass kods" **nospiediet uz DigiPass ikonas.** 

09	9:50 • .11 4G 184	
< Atp	akaļ <b>Maksājuma apstiprināšana</b>	
Mak	sājuma informācija	
Maks	ājuma datums 20.09.2024	
	×	1
	DigiPass kods	
	Lūdzu ievadiet kodus DigiPass ierīcē (APPLI 2)	I
	Kods 1: <b>761396</b> Kods 2: <b>028880</b>	
	Kods	
L	( III )	
	Parakstīt	
	Fiziskais DigiPass Virtuālais DigiPass	
	eParaksts Mobile Saglabāt	
	Rediģēt	



## Parakstīšana (maksājumu, pieteikumu, rīkojumu nosūtīšanai)



levadiet **DigiPass PIN kodu, lietotne automātiski ģenerēs un aizpildīs lauku "Kods"**. Ja aktivizējāt DigiPass PIN koda aizstāšanu ar biometriskajiem datiem, lietotne automātiski ģenerēs un aizpildīs lauku "Kods".

14:42	al 🕈 🕼
levadiet Dig PIN kodu	iPass
•••••	•
1 4 7 8 3 5 5 0	3 6 9
Atpakaj	



Nospiediet "Parakstīt".

09:50	•	11 4G 18 <del>/</del>
< Atpakaļ Mak	sājuma apstip	rināšana
Maksājuma	a informācija	
Maksājuma da	tums 20.09	.2024
Dariiuma numu	210	
		×
	DigiPass ko	ds
Lūdzu ie (APPLI 2	evadiet kodus Di	giPass ierīcē
	Kods 1: <b>76139</b> Kods 2: <b>0288</b>	26 80
Kods		
4146774	0	
	:::	
	•••	
	Parakstit	
Fiziskais	DigiPass	irtuālais DigiPase
T ILISA dis L		Tablais Digit uss
	eParaksts Mobile	Saglabāt
		Rediģēt





## Virtuālo DigiPass saraksts

09:38

(RIB)

kais Diai

Lietotāja kods

DigiPass kods

Reģionālā

Investīciju Banka

Virtuālais DigiPass

PIESLĒGTIES





**Izmantojot augšējo izvēlni**, varat piekļūt Virtuālo DigiPass sarakstam un DigiPass pārvaldībai.

11 4G 114

M eParaksts

Sarakstā varat redzēt ierīcē iebūvēto DigiPass nosaukumus, sērijas numurus un norādīt, kurš ir Galvenais DigiPass.

Galvenais DigiPass vienmēr pēc noklusējuma parādīsies mobilās lietotnes pieslēgšanās formā.







# Virtuālo DigiPass saraksts



Uzspiežot uz DigiPass, iespējams piekļūt pie tā pārvaldības funkcijām:

- Pieslēgšanās kods (APPLI 1) to izmantojiet, ja vēlaties ar Virtuālo DigiPass pieslēgties bankas internetbankai, izmantojot interneta pārlūkprogrammu;
- Pieslēgšanās kods (APPLI 2) to izmantojiet, ja vēlaties ar Virtuālo DigiPass parakstīt maksājumus, rīkojumus, pieteikumus bankas internetbankā, izmantojot interneta pārlūkprogrammu;
- DigiPass PIN koda maiņa varat nomainīt konkrētā DigiPass PIN kodu;
- Nosaukuma maiņa varat nomainīt konkrētā DigiPass nosaukumu;
- Galvenais DigiPass varat noteikt, ka izvēlētais DigiPass ir galvenais DigiPass.







## Virtuālo DigiPass saraksts





**Izvēlnē "Virtuālo DigiPass saraksts" uzspiežot uz "Pievienot DigiPass",** Jums būs iespēja pievienot jaunu Virtuālo DigiPass.











Vai viedierīces (tālruņa, planšetes) nozaudēšanas gadījumā klients zaudē arī tajā iebūvēto Virtuālo DigiPass?



Jā, zaudē. Atkārtoti aktivizēt iepriekš izmantoto DigiPass nav iespējams. Viedierīces nozaudēšanas gadījumā jāvēršas bankā un jāsaņem jauns Virtuālais DigiPass.



#### Vai ir iespējams Virtuālo DigiPass atjaunot no rezerves kopijām?



Nē, nav. Virtuālais DigiPass ir reāla piekļuve naudai, tāpēc tā aktivizācijas brīdī tas tiek ļoti dziļi iebūvēts klienta ierīcē. Ja tomēr izveidojas situācija, kad klients nobloķējis vai zaudējis savu Virtuālo DigiPass, viņam jāsaņem jauns Virtuālais DigiPass.

![](_page_10_Picture_10.jpeg)

Vai ir iespējams pārnest Virtuālo DigiPass no vecās viedierīces uz jauno viedierīci?

![](_page_10_Picture_12.jpeg)

Nē, nav. Ja klients iegādājies jaunu viedierīci, tad viņam jāsaņem un jāaktivizē tajā jauns Virtuālais DigiPass.

![](_page_10_Picture_14.jpeg)

![](_page_11_Picture_0.jpeg)

## Biežāk uzdotie jautājumi

![](_page_11_Picture_2.jpeg)

![](_page_11_Picture_3.jpeg)

Vai klients var bez raizēm atjaunot iOs, Android versijas un bankas lietotni?

![](_page_11_Picture_5.jpeg)

Klients droši var atjaunināt gan iOs, gan Android programmu versijas, gan arī bankas lietotni. Jaunu versiju un pielikumu atjaunošana nekādā veidā neietekmē Virtuālā DigiPass darbību.

![](_page_11_Picture_7.jpeg)

### Kas notiks, ja klients nobloķēs Virtuālā DigiPass PIN kodu?

![](_page_11_Picture_9.jpeg)

Klientam būs jāsaņem jauns Virtuālais DigiPass. Drošības iemeslu dēļ tos nav iespējams atbloķēt.

![](_page_11_Picture_11.jpeg)

Cik reizes jāievada nepareizs Virtuālā DigiPass PIN kods, lai tas nobloķētos?

![](_page_11_Picture_13.jpeg)

Virtuālais DigiPass tiek bloķēts, ja trīs reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizs Virtuālā DigiPass PIN kods.

![](_page_11_Picture_15.jpeg)

![](_page_12_Picture_0.jpeg)

## Kontakti

![](_page_12_Picture_2.jpeg)

Ja Jums rodas jautājumi vai nepieciešama palīdzība iepriekš minēto darbību veikšanā, lūdzu, sazinieties ar:

📀 savu klientu menedžeri

vai

![](_page_12_Picture_6.jpeg)

📀 mūsu klientu apkalpošanas centru:

![](_page_12_Picture_8.jpeg)

![](_page_12_Picture_9.jpeg)

![](_page_12_Picture_10.jpeg)