

## Internetbankas pakalpojumu un mobilās lietotnes lietošanas noteikumi

### 1. Termini, saīsinājumi un to skaidrojums

- 1.1. **Apstiprinājuma kods** – Digipass ģenerēts kods, kurš tiek pieprasīts Lietotāja un Lietotāja izveidota Rīkojuma autorizēšanai Internetbankā, un aizstāj Klienta parakstu.
- 1.2. **Autentifikācijas elementi** - Lietotāja autentificēšanai nepieciešamie un izmantojamie kodi.
- 1.3. **Banka** – Akciju sabiedrība „Reģionālā investīciju banka”, reģistrācijas numurs: 40003563375.
- 1.4. **Bankas darba diena** – jebkura kalendārā diena, kurā Banka ir atvērta darbam. Ja Pakalpojumu cenrādī, Noteikumos, starp Pusēm noslēgtajos Līgumos, t.sk. attiecīgo Bankas pakalpojumu vai Bankas operāciju noteikumos, nav noteikts citādāk, tiek pieņemts, ka Bankas darba diena ir laika periods no 9.00 līdz 17.00 jebkurā kalendārājā dienā, izņemot sestdienu, svētdienu vai jebkuru citu brīvdienu, kura par tādu atzīta Latvijas Republikas normatīvajos aktos.
- 1.5. **Bankas pakalpojumi** – pakalpojumi Kredītiestāžu likumā lietotā termina „finanšu pakalpojumi” izpratnē, kā arī Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma lietotā termina „maksājumu pakalpojums” izpratnē, Finanšu instrumentu tirgus likumā lietoto terminu „ieguldījumu pakalpojumi” un „ieguldījumu blakuspakalpojumi”, kā arī citi Bankas piedāvātie pakalpojumi.
- 1.6. **Digipass** - elektroniska ierīce vai virtuāls risinājums, kas ģenerē vienreiz izmantojamus kodus, lai pieslēgtos Internetbankas sistēmai un/vai autorizētu (elektroniski parakstītu) Klienta dokumentus un Rīkojumus.
- 1.7. **Internetbanka** - Bankas uzturēta elektroniska norēķinu sistēma, kurā Bankas operāciju veikšanai nepieciešamā informācijas apmaiņa starp Klientu un Banku notiek izmantojot interneta tīklu.
- 1.8. **Klients** - fiziska vai juridiska persona vai šādu personu apvienība, kurai Bankā ir atvērts konts un kura noslēdz Līgumu par Internetbankas pakalpojumu lietošanu.
- 1.9. **Konts** - Klienta konts, kas pieslēgts Internetbankas pakalpojumiem.
- 1.10. **Lietotājs** - fiziska persona, (t.sk., pats Klients) kuru Klients ir pilnvarojis (norādījis Līgumā vai iesniedzis Bankai pēc formas un satura pieņemamu pilnvaru vai šo pilnvarojumu fiksējis citā Bankas noteiktā veidā (Internetbankā, Mobilajā lietotnē, citā dokumentā) izmantot Internetbankas pakalpojumus Līgumā norādītajā apjomā.
- 1.11. **Lietotāja kods** - Klientam piešķirtā ciparu kombinācija, kas paredzēta Klienta identifikācijai un kura nodrošina Klienta pieeju Internetbankas sistēmai un tās lietošanai.
- 1.12. **Līgums** - Līgums par Internetbankas pakalpojumu lietošanu, kas noslēgts starp Klientu un Banku.
- 1.13. **Limits** - Līgumā noteiktā maksimāli pieļaujamā summa euro, kuras ietvaros Lietotājs ir tiesīgs debitēt Kontu vienam izejošam maksājumam.
- 1.14. **Maksājuma ierosināšanas pakalpojums** - maksājuma pakalpojums, kura rezultātā maksājumu pakalpojuma sniedzējs Klienta vārdā ierosina maksājumu no maksājumu konta, kas tiek turēts pie cita maksājumu pakalpojumu sniedzēja.
- 1.15. **Konta informācijas pakalpojums** – tiešaistes pakalpojums, kuru lietojot Klientam tiek sniegta apkopota informācija par vienu vai vairākiem Klienta maksājumu kontiem, kas atvērti pie cita maksājumu pakalpojumu sniedzēja vai vairākiem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem.

- 1.16. **Mobilā lietotne** – lietojumprogrammatūra, kas darbojas viedierīcēs un ļauj tiešsaistes veidā, bez interneta pārlūka starpniecības saņemt noteiktus Bankas pakalpojumus.
- 1.17. **Noteikumi** – šie Internetbankas pakalpojumu un Mobilās lietotnes lietošanas noteikumi.
- 1.18. **Pakalpojumu cenrādis** - Bankas pakalpojumu cenrādis, kas cita starpā nosaka Bankas komisijas maksas apmērus un maksāšanas kārtību, un kas ir spēkā Bankas pakalpojuma sniegšanas brīdī, kā arī pēc darījuma attiecību starp Banku un Klientu beigām vai to pagaidu apturēšanas.
- 1.19. **Patērētājs** – Klients (fiziska persona), kas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē ir uzskatāms par patērētāju.
- 1.20. **PIN 1** – ciparu kombinācija, kura paredzēta Digipass aktivizēšanai. Sākotnēji to piešķir Banka, bet turpmāk to nosaka Lietotājs.
- 1.21. **PIN 2** – ciparu kombinācija, kas paredzēta Mobilās lietotnes aktivizēšanai. Sākotnēji to piešķir Banka, bet turpmāk to nosaka Lietotājs.
- 1.22. **Rīkojums** – Internetbankā iesniegts Klienta maksājuma uzdevums, paziņojums vai iesniegums Bankai veikt Bankas pakalpojumus.
- 1.23. **Tālruņa identifikācijas parole** - Klienta atpazīšanas līdzeklis, kuru Klients norāda līgumā par norēķinu konta atvēršanu un apkalpošanu un kas ir paredzēts Klienta atpazīšanai pa tālruni.
- 1.24. **Unikāls identifikators** - Konta numurs IBAN formātā, kas Klientam jānorāda, lai nepārprotami identificētu saņēmēju.

## 2. Vispārējie noteikumi

- 2.1. Noteikumi ir neatņemama Līguma sastāvdaļa, kas nosaka kārtību, kādā Banka sniedz Klientam Bankas pakalpojumus, izmantojot Internetbanku un Mobilo lietotni.
- 2.2. Internetbankā vai Mobilajā lietotnē ierosinātās Bankas operācijas tiek izpildītas saskaņā ar Līgumu, attiecīgā Bankas pakalpojuma noteikumiem un Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 2.3. Internetbankas un Mobilās lietotnes pakalpojumi ir pieejami saskaņā ar Līgumu šādos izmantošanas režīmos:
  - 2.3.1. pilnais režīms;
  - 2.3.2. skatīšanās režīms;
  - 2.3.3. skatīšanas režīms ar Rīkojumu veidošanas iespēju.
- 2.4. Internetbankas un Mobilās lietotnes pakalpojumi ir pieejami 24 stundas diennaktī, izņemot – ja tiek veikti sistēmas uzturēšanas darbi, problēmu novēršanas un sistēmas atjaunošanas darbi vai citu iemeslu dēļ nav iespējams nodrošināt sistēmas funkcionalitāti un / vai pieejamību.
- 2.5. Klienta paraksts uz Līguma apliecina, ka Klients ir iepazinies ar Līgumu un Noteikumiem, tos saprot un tiem piekrīt, un apņemas tos ievērot.
- 2.6. Banka veic personas datu apstrādi atbilstoši Personas datu apstrādes principiem, kas ir pieejami Bankas mājaslapā.
- 2.7. Banka ieraksta un saglabā datu plūsmas starp Klientu un Banku, un nepieciešamības gadījumā izmanto šos datus, lai pierādītu veiktās darbības.

## 3. Lietotāja autentifikācija

- 3.1. Izmantojot Internetbanku vai Mobilo lietotni, Banka autentificē Lietotāju, atbilstoši Bankas noteiktajai kārtībai.
- 3.2. Banka autentificē Lietotāju pēc Autentifikācijas elementiem, Lietotājam ievērojot Bankas un/vai attiecīgā Autentifikācijas elementa radīšanas vai izmantošanas līdzekļa izsniedzēja noteikumus un norādījumus.
- 3.3. Ja Lietotājs dod Bankai rīkojumu bloķēt pieeju Internetbankas pakalpojumiem, ir pieļaujama Lietotāja autentifikācija pēc Lietotāja koda un/vai pēc citas Bankas un Lietotāja rīcībā esošas informācijas, ja vien piemērojami normatīvie akti nenosaka pretējo.

- 3.4. Banka nav atbildīga par gadījumiem, kad Banka izpilda atbilstošā kārtībā identificēta / autorizēta Lietotāja Rīkojumu, t.sk. veic Konta debetēšanu, ja minētā Rīkojuma izpilde notika uz viltota vai kā savādāk nelikumīgi noformēta/iesniegta Rīkojuma pamata.

#### **4. Internetbankas un Mobilās lietotnes pieslēgšana, lietošana un bloķēšana**

- 4.1. Internetbanka pieejama tīmekļa vietnē <https://ib.ribbank.com>.
- 4.2. Lai saņemtu Bankas pakalpojumus Mobilajā lietotnē, Bankas Mobilā lietotne lejuplādējama viedierīcē no AppStore vai GooglePlay.
- 4.3. Parakstot Līgumu, Klients Bankā saņem Lietotāja kodu, Digipass, PIN 1 un PIN 2.
- 4.4. Lietotāja kods, PIN 1 un PIN 2 ir konfidenciāla informācija, kuru Klients, Lietotājs un Banka apņemas neizpaust un novērst trešo personu iespējas tos uzzināt.
- 4.5. Līguma darbības laikā Banka nodod Digipass Klienta lietošanā, ieturot Bankas noteikto komisijas maksu saskaņā ar Pakalpojumu cenrādi.
- 4.6. Klients uzņemas pilnu atbildību par Lietotāja koda, Digipass, PIN 1 un PIN 2 drošu glabāšanu un lietošanu no to saņemšanas brīža.
- 4.7. Lejuplādējot Mobilo lietotni uz viedierīces, Klientam un Lietotājam jānodrošina, ka PIN 1, PIN 2, Lietotāja kods un cita saistīta konfidenciāla informācijas netiek glabāta šajā viedierīcē, kā arī viedierīcē jābūt uzstādītiem drošības iestatījumiem, kuri liedz piekļuvi trešajām personām (tajā skaitā – viedierīce aprīkota ar funkcionējošu anti - vīrusu programmu un pieejas kodu).
- 4.8. Lietotājam ir pienākums uzreiz pēc Digipass saņemšanas nomainīt Bankas piešķirto PIN 1. Ja Lietotājs neizpilda šajā punktā paredzēto pienākumu, Banka neuzņemas atbildību par iespējamajiem zaudējumiem, kas var rasties Klientam šī punkta neievērošanas rezultātā.
- 4.9. Banka var jebkurā laikā piedāvāt Klientam papildu Internetbankas vai Mobilā lietotnes pakalpojumus vai funkcionalitātes, kā arī daļēji vai pilnībā pārtraukt šādu pakalpojumu vai funkcionalitātes sniegšanu bez Klienta piekrišanas.
- 4.10. Ja Internetbanka vai Mobilā lietotne tiek papildināta ar jaunu funkcionalitāti vai jauniem drošības līdzekļiem, ar savu rīcību – uzsākot lietot Internetbankas vai Mobilās lietotnes atjaunināto versiju – Klients ir izteicis piekrišanu tai.
- 4.11. Bankai ir tiesības, bet ne pienākums bloķēt pieeju Internetbankai, ja Bankai rodas aizdomas par to, ka Lietotāja kods, PIN 1 vai PIN2 ir kļuvuši zināmi vai varētu tikt zināmi trešajai personai.
- 4.12. Gadījumā, ja Lietotāja kods, PIN 1, PIN 2 vai jebkura cita konfidenciāla informācija ir kļuvusi zināma vai varējusi tikt zināma trešajām personām, Klientam par to nekavējoties rakstiski vai telefoniski, izmantojot Tālruņa identifikācijas paroli, ir jāinformē Banka, kura iespējami īsā laikā bloķē Lietotāja tiesības, kuras var tikt atjaunotas tad, kad Lietotājam ir piešķirti jauni Autentifikācijas elementi vai ir saņemts rakstisks pieprasījums no Klienta atbloķēt Lietotāja tiesības.
- 4.13. Ja Digipass ir nozagts, nozaudēts vai ir aizdomas, ka informācija no Digipass vai PIN 1 ir kļuvusi zināma trešajām personām, Klientam par to nekavējoties rakstiski vai telefoniski, izmantojot Tālruņa identifikācijas paroli, ir jāinformē Banka. Šādā gadījumā Klientam ir tiesības apmainīt vai saņemt jaunu Digipass uz rakstiska iesnieguma Bankai pamata.
- 4.14. Pieeja Internetbankas pakalpojumiem tiek bloķēta, ja Apstiprinājuma kods piecas reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizi. Atbloķēšana tiek veikta uz Klienta rakstiska iesnieguma pamata.
- 4.15. Digipass tiek bloķēts, ja PIN 1 trīs reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizi. Atbloķēšana vai PIN 1 maiņa tiek veikta uz Klienta rakstiska iesnieguma pamata, kuru Klients noformē personiski ierodoties Bankā.
- 4.16. Ja Klients vai Lietotājs vairs nevēlas lietot Mobilo lietotni, Klientam vai Lietotājam nekavējoties tā un visa ar to saistītā informācija jāizdzēš no viedierīces.
- 4.17. Līguma darbības izbeigšanas gadījumā Klientam ir pienākums atgriezt Bankai Digipass.

#### **5. Klienta Rīkojumu izpilde:**

- 5.1. Banka izpilda Rīkojumus saskaņā ar Līgumu, attiecīgā Bankas pakalpojuma noteikumiem un Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem.

- 5.2. Klienta pienākums ir precīzi un pareizi formulēt Rīkojumus. Rīkojumiem jābūt noformētiem atbilstoši Bankas noteiktajām prasībām, pilnā apjomā, norādot saņēmēja Unikālo identifikatoru un citus nepieciešamos rekvizītus. Izpildot Rīkojumus, Banka neatbild par kļūdām, neatbilstībām vai neprecizitātēm, kas radušās informatīvo un sakaru sistēmu, tīklu u.tml. darbības kļūdu vai pārtraukumu rezultātā ārpus Bankas, neskaidru, nepilnīgu, neprecīzu vai nepareizu Klienta norādījumu un Rīkojumu rezultātā u.tml. iemeslu dēļ, kas radušies citu, no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 5.3. Banka izpilda Rīkojumus atbilstoši tiem rekvizītiem, kurus ievadīja Klients. Banka nepārbauda Klienta norādīto maksājuma un citu operāciju rekvizītu vai norādījumu pareizību. Gadījumā, ja Rīkojuma rekvizītos Banka konstatē kļūdas vai nepilnības, Bankai ir tiesības, bet ne pienākums, aizturēt Rīkojuma izpildi un pieprasīt no Klienta papildus instrukcijas un norādījumus Rīkojuma precizēšanai. Banka nav atbildīga par sekām, kuras Klientam varētu rasties, ja tā veica Rīkojumu izpildi atbilstoši Līguma noteikumiem.
- 5.4. Banka ir tiesīga neizpildīt Klienta Rīkojumus Bankas Vispārējos darījumu noteikumos norādītajos gadījumos, kā arī, ja:
  - 5.4.1. Klients vai Lietotājs neievēro 5.2. punktā minētos noteikumus;
  - 5.4.2. Kontā nav pietiekami naudas līdzekļu darījuma veikšanai un samaksai par sniegtajiem pakalpojumiem;
  - 5.4.3. tiek pārsniegts Limits vai cits Līgumā noteiktais limits, kas saskaņots ar Banku;
  - 5.4.4. Bankai radušās aizdomas par Lietotāja identitāti, tā sniegto autorizāciju Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojuma sniedzējam, un vienas Bankas darba dienas laikā Banka nav varējusi sazināties ar Klientu vai Lietotāju, Rīkojuma satura apstiprināšanai.
- 5.5. Gadījumos, kad Klienta Rīkojums ir saņemts, izmantojot Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, un naudas līdzekļu atlikums Kontos nav pietiekams Rīkojuma izpildei, Banka ir tiesīga anulēt Rīkojumu tā saņemšanas dienā, ja Rīkojuma saņemšanas diena ir Bankas darba diena. Ja Rīkojuma saņemšanas diena nav Bankas darba diena, tad Rīkojums tiek anulēts pirmajā Bankas darba dienā, pēc Rīkojuma saņemšanas dienas.
- 5.6. Klients piekrīt, ka jebkurš Rīkojums, kurš ir ticis sastādīts, izmantojot Lietotāja kodu un autorizēts ar Apstiprinājuma kodu, ir patiess un saistošs Bankai, uzskatāms par līdzvērtīgu rakstiskam Klienta Rīkojumam.
- 5.7. Klients piekrīt, ka jebkurš Rīkojums, kas ir saņemts izmantojot Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, un autorizēts ar Lietotāja kodu un Apstiprinājuma kodu, ir patiess un saistošs Bankai, uzskatāms par līdzvērtīgu jebkuram Rīkojumam šo Noteikumu izpratnē.
- 5.8. Klients Rīkojumu veikšanai Bankas nodrošinātajā maksājumu kontu pakalpojumu tehniskajā infrastruktūrā ir tiesīgs izmantot citu Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem un ar pienācīgu rūpību pārļiecinoties par Bankas Vispārējo darījumu noteikumos minētajiem šo pakalpojumu izmantošanas būtiskajiem aspektiem.
- 5.9. Klients piekrīt, ka jebkuri cita veida paziņojumi, dokumenti un informācija, kas nav Rīkojums un tiek iesniegti Bankai Internetbankā, izmantojot Lietotāja kodu un ir autorizēti ar Apstiprinājuma kodiem, arī uzskatāmi par līdzvērtīgu tādiem, kurus Klients ir iesniedzis personīgi.
- 5.10. Klients un Banka piekrīt, ka Internetbanka var tikt izmantota savstarpējai saziņai starp Klientu un Banku jebkuru savstarpēji noslēgto līgumu un Bankas pakalpojumu ietvaros, un ir uzskatāma par līdzvērtīgu tādai, kas notikusi personiski.

## 6. Saistības un atbildība

- 6.1. Bankai ir pienākums veikt Lietotāja identifikāciju un nodrošināt Internetbankas pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar Noteikumiem.
- 6.2. Bankai ir tiesības:
  - 6.2.1. aizturēt Rīkojuma izpildi un pieprasīt papildus instrukcijas un norādījumus, kas precīzē saņemtajā Rīkojumā norādīto informāciju;

- 6.2.2. bloķēt Klientam pieeju Internetbankai, ja saskaņā ar Līgumu, Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem vai valsts iestāžu rīkojumiem ir bloķēts/i Konts/i Bankā.
- 6.3. Klientam ir pienākums:
- 6.3.1. iepazīstināt Lietotāju ar Līgumu, Noteikumiem, Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem un citiem saistošiem noteikumiem;
  - 6.3.2. nodrošināt Kontos pietiekamu daudzumu naudas līdzekļu Rīkojumu veikšanai un Bankas komisiju samaksai;
  - 6.3.3. pārbaudīt veikto Rīkojumu atbilstību Kontu izrakstam;
  - 6.3.4. nodrošināt Lietotāja iesniegto Rīkojumu precizitāti, pilnīgumu un atbilstību Klienta interesēm (arī gadījumos, ja ir izmantoti Maksājuma ierosināšanas un/vai Konta informācijas pakalpojumi);
  - 6.3.5. nodrošināt Noteikumu izpildi;
  - 6.3.6. regulāri sekot un pārbaudīt Bankas nosūtītos ziņojumus, vismaz 1 (vienu) reizi kalendārajā mēnesī un izvērtēt saņemto informāciju. Gadījumā, ja Klients izmanto Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, tad Klienta pienākums ir sekot Bankas nosūtītajiem ziņojumiem ikreiz pēc Rīkojuma nosūtīšanas līdz tā izpildīšanai;
  - 6.3.7. nekavējoties rakstveidā informēt Banku par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Rīkojumu, tiklīdz viņš par to ir uzzinājis, bet ne vēlāk kā 60 (sešdesmit) kalendāro dienu laikā no brīža, kad nauda norakstīta no Konta. Ja Klients norādītajā kārtībā, ievērojot termiņu, informē Banku par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Rīkojumu, Banka atlīdzina neautorizēta vai kļūdaini izpildīta Rīkojuma summu. Ja Klients ir Patērētājs un tam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot norādīto termiņu, Banka atlīdzina tam zaudējumus, ja Maksājums izpildīts Eiropas Savienības dalībvalsts vai Eiropas Ekonomiskās zonas valsts valūtā citam Eiropas Savienības dalībvalstī vai Eiropas Ekonomiskās zonas valstī esošam maksājumu pakalpojumu sniedzējam un Klients ir informējis Banku norādītajā kārtībā ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc naudas norakstīšanas no Konta);
  - 6.3.8. nekavējoties informēt Banku par jebkurām Līgumā sniegtās informācijas izmaiņām. Nesavlaicīgu, nepatiesu vai nepilnīgu ziņu sniegšanas gadījumā Klients atlīdzina Bankai visus zaudējumus, kas tai radušies sakarā ar nepatiesu ziņu sniegšanu;
  - 6.3.9. nekavējoties rakstiski informēt Banku, ja iestājs Noteikumu 4.12. vai 4.13. punktus norādītie apstākļi.
- 6.4. Lietotājam ir pienākums:
- 6.4.1. nodrošināt Digipass, PIN 1, Lietotāja koda, Mobilās lietotnes uzstādījumu un PIN 2 drošu glabāšanu un nepieejamību citām personām;
  - 6.4.2. aizsargāt viedierīci, kurā ielādēta Mobilā lietotne, veikt visus nepieciešamos pasākumus viedierīces drošai lietošanai un glabāšanai;
  - 6.4.3. izdzēst Mobilo lietotni, ja viedierīce tiek nodota citai personai;
  - 6.4.4. nodrošināt savas personalizētās informācijas un Mobilās lietotnes uzstādījumu nepieejamību trešajām personām, kuras nav autentificētas;
  - 6.4.5. dzēst savu personalizēto informāciju, uzstādījumus vai Mobilo lietotni no mobilās ierīces gadījumos, ja mobilo ierīci nodod trešajai personai vai Mobilā lietotne ir izmantota uz citas personas mobilās ierīces.
- 6.5. Klients ir atbildīgs par:
- 6.5.1. Lietotāja iesniegto Rīkojumu precizitāti un pilnīgumu un atbilstību Klienta interesēm (arī gadījumos, kad ir izmantots Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumi);
  - 6.5.2. Līguma, Noteikumu, Bankas Vispārējo darījumu noteikumu un citu saistīto tiesību aktu ievērošanu;
  - 6.5.3. par visiem zaudējumiem, kas ir radušies vai varētu rasties, ja Klients vai Lietotājs rīkojies prettiesiski vai ar nodomu, vai rupjas neuzmanības dēļ nav ievērojis 4.4., 4.7, 4.8., 4.12., 4.13., 6.3. vai 6.4. punkta nosacījumus vai citus Noteikumos noteiktos Klienta vai Lietotāja pienākumus;
  - 6.5.4. kaitējumu un zaudējumus, kas radušies saistībā ar citu Maksājuma ierosināšanas un Konta informācijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumiem, ciktāl piemērojamie normatīvie akti nenosaka pretējo;

- 6.5.5. nesankcionētu vai nepietiekami autentificētu Rīkojumu nosūtīšanu un/vai izpildi, ko veikusi trešā persona, līdz brīdim, kad Banka saņem pieprasījumu bloķēt attiecīgo pieeju Internetbankas pakalpojumiem;
- 6.5.6. Bankai sniegto ziņu patiesumu un pilnīgumu.
- 6.6. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam:
  - 6.6.1. ja Lietotājs nav ievērojis 5.2. punktā minētos noteikumus;
  - 6.6.2. trešo personu nelikumīgas darbības rezultātā saskaņā ar Noteikumu 3.4. punktu;
  - 6.6.3. sakaru traucējumu dēļ un citu no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ saskaņā ar Noteikumu 5.2. un / vai 6.5. punktu;
  - 6.6.4. ja Klients vai Lietotājs rīkojies prettiesiski vai ar nodomu, vai rupjas neuzmanības dēļ nav ievērojis 4.4., 4.7, 4.8., 4.12., 4.13., 6.3. vai 6.4. punkta noteikumus vai citus Noteikumos noteiktos Klienta vai Lietotāja pienākumus;
  - 6.6.5. ja Maksājuma ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs un/vai Konta informācijas pakalpojumu sniedzējs nepilda vai nepienācīgi pilda savas saistības.
- 6.7. Par Internetbankas pakalpojumu sniegšanu Bankai ir tiesības ieturēt komisijas maksas no Klienta jebkuriem kontiem saskaņā ar Bankas pakalpojuma izmantošanas brīdī spēkā esošo Pakalpojumu cenrādi bez papildus saskaņošanas ar Klientu. Komisijas maksas vispirms tiek ieturētas no tā paša konta, no kura veikts darījums.

## 7. Līguma darbība un izbeigšanās

- 7.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā uz nenoteiktu laiku. Klientam ir tiesības izbeigt Līguma darbību, iepriekš par to rakstiski paziņojot Bankai ne vēlāk kā 2 (divas) Bankas darba dienas iepriekš.
- 7.2. Banka ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš, rakstveidā par to paziņojot Klientam, ja normatīvie akti vai citi ar Banku noslēgtie līgumi neparedz citu termiņu.
- 7.3. Banka ir tiesīga nekavējoties, bez brīdinājuma pārtraukt Internetbankas pakalpojumu un / vai Mobilās lietotnes pakalpojumu sniegšanu un vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Klients vai Lietotājs pārkāpj Līgumu, Noteikumus, Vispārējos darījumu noteikumus vai saistošos normatīvos aktus.
- 7.4. Līgums izbeidzas automātiski, ja tiek slēgts pēdējais ar Līgumu saistītais Konts.
- 7.5. Līguma darbības izbeigšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma pilnībā norēķināties ar Banku, segt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas no Līguma izrietošās saistības par laiku līdz Līguma darbības izbeigšanas brīdim.

## 8. Citi noteikumi

- 8.1. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtībā ierosināt izmaiņas Pakalpojumu cenrādī, Līgumā un Noteikumos, par to paziņojot Klientam vismaz 2 (divus) mēnešus pirms paredzētās izmaiņu stāšanās spēkā, izvietojot informāciju Bankas mājas lapā. Ja plānotās izmaiņas ir par labu Klientam (tajā skaitā - jaunu Bankas produktu ieviešana, esošo produktu uzlabojumu ieviešana, u.c.), tad Banka ir tiesīga paziņot Klientam par izmaiņām īsākā termiņā. Ja Klients līdz norādītajai dienai nav iesniedzis iebildumus un paziņojumu par Līguma izbeigšanu, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis šīm izmaiņām. Ja Klients šajā periodā iebilst pret ierosinātajiem grozījumiem, tam ir tiesības nekavējoties un bez soda sankciju piemērošanas izbeigt Līgumu pirms stājušās spēkā ierosinātās izmaiņas. Gadījumā, ja Klients iebildumus iesniedz, bet norādītajā termiņā neizmanto tiesības izbeigt Līgumu, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis ierosinātajām izmaiņām.