



## SMS BANKAS PAKALPOJUMA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

### 1. Lietotie termini un saīsinājumi

**Banka** – AS „Reģionālā investīciju banka”.

**Cenrādis** – Bankas apstiprinātais pakalpojumu cenrādis, kas ir spēkā komisijas maksu aprēķināšanas brīdī. Cenrādis ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

**Internetbanka** – elektroniskā norēķinu sistēma, kurā Bankas pakalpojumu operāciju veikšanai nepieciešamā informācijas apmaiņa starp Klientu un Banku notiek, izmantojot interneta tīklu.

**Izmaiņu minimālā summa** – Līgumā norādītie attiecīgajā Kontā(-os) kredīta (iemaksātās) un/vai debeta (izmaksātās) darījumu summas minimumi Konta valūtā, kas iniciē SMS bankas īsziņas nosūtīšanu Klientam.

**Klients** – fiziska vai juridiska persona, kurai Bankā ir atvērts Konts un kura noslēdz Līgumu.

**Konts** – Klientam atvērts norēķinu vai kartes konts Bankā.

**Līdzēji** – Klients un Banka kā Līguma puses kopā.

**Līgums** – Līgums par SMS bankas pakalpojuma lietošanu, kas klātienē vai Internetbankā noslēgts starp Banku un Klientu.

**Noteikumi** – šie Bankas apstiprinātie SMS bankas pakalpojuma lietošanas noteikumi, kas piemērojami Bankas un Klienta attiecībām. Noteikumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

**Rokasgrāmata** – Bankas apstiprināta SMS bankas pakalpojuma lietošanas rokasgrāmata, kas ir Līguma un Noteikumu neatņemama sastāvdaļa.

**SMS banka** – automātiska Bankas īsziņu sistēma, kas nodrošina Klientam automātisku informācijas saņemšanu no Bankas, izmantojot mobilā telefona īsziņas, kā arī informācijas saņemšanu pēc pieprasījuma, nosūtot Bankas noteikta satura īsziņu no mobilā telefona uz Bankas noteiktu SMS bankas servisa numuru.

**SMS bankas īsziņa** – SMS bankas Klientam nosūtīta īsziņa, kas satur finanšu informāciju par attiecīgā Klienta SMS bankai pieslēgtajiem Kontiem vai citu ar SMS bankas izmantošanu saistītu informāciju.

**Telefona numurs** – Līgumā norādītais Klienta mobilā telefona numurs, kuru Klients izmanto informācijas apmaiņai ar SMS banku.

### 2. Vispārējie noteikumi

2.1. SMS banka ir pieejama Klientiem, kuru mobilo telefonu aparāti nodrošina īsziņu saņemšanas un nosūtīšanas iespējas.

2.2. Slēgt Līgumu var Klients, kuram ir atvērts Konts.

2.3. Klients lieto SMS banku saskaņā ar lietošanas brīdī spēkā esošiem Noteikumiem un Rokasgrāmatu.

2.4. Noteikumi nosaka Bankas un Klienta kā Līdzēju tiesības, pienākumus un atbildību.

### 3. Līguma noslēgšana un līguma termiņš

3.1. Noteikumi, Cenrādis un Rokasgrāmata Klientam ir pieejami gan Bankas telpās, gan Internetbankā, gan Bankas mājas lapā [www.ribbank.com](http://www.ribbank.com). Klientam ir pienākums iepazīties ar šiem dokumentiem.

3.2. Klients Līgumā norāda vienu vai vairākus Kontus, kurus tas vēlas pieslēgt SMS bankai.

3.3. Klients Līgumā norāda vienu vai vairākus Telefona numurus, kurus vēlas izmantot darbam ar SMS banku, kā arī citus SMS bankas pakalpojuma lietošanas parametrus.

3.4. Klienta parakstīts Līgums uzskatāms par Klienta piekrišanu Noteikumu, Cenrāža, Rokasgrāmatas un Bankas Vispārējo darījumu noteikumu piemērošanai Līdzēju attiecībām.

3.5. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un ir spēkā neierobežotu laiku, ja Līgumā nav noteikts citādi. Ja Līgums tiek slēgts Internetbankā, tas tiek uzskatīts par parakstītu

brīdī, kad Klients to ir apstiprinājis, izmantojot kodu karti vai Digipass. Šādā gadījumā Līgums papīra veidā nav jāparaksta.

- 3.6. Ja Klients vēlas mainīt Līgumā norādītos SMS bankas pakalpojuma parametrus vai SMS bankai pieslēgtos Kontus, Klients Bankā iesniedz rakstisku iesniegumu vai veic SMS bankas pakalpojuma parametru nomaiņu Internetbankā. Ja Klients ar iesniegumu lūdz mainīt vai Internetbankā maina SMS bankas pakalpojuma parametrus ar mērķi pārtraukt saņemt īsziņas par izejošajiem maksājumiem no Klienta kartes konta, Klients pats uzņemas pilnu atbildību par sava kartes konta atlikuma iespējamu samazinājumu neautorizētu darījumu rezultātā.

#### **4. Klienta identificēšana**

- 4.1. Klientam, izmantojot SMS banku, Banka identificē Klientu pēc Telefona numura.
- 4.2. Izmantojot SMS banku, Klientam ir pienākums nodrošināt sava telefona un no Bankas saņemto īsziņu nepieejamību trešajām personām, kā arī nodrošināt mobilo sakaru operatora piešķirtā pieslēguma numura saglabāšanu un nepieļaut tā nodošanu vai pāreju trešajām personām.
- 4.3. Ja konfidenciālā informācija ir kļuvusi zināma vai varējusi tikt zināma trešajai personai, Klientam par to nekavējoties telefoniski vai rakstiski jāinformē Banka, un Banka iespējami īsākā laikā bloķē pieeju SMS bankas pakalpojumam.
- 4.4. Ja Banka ir saņēmusi Klienta iesniegumu/paziņojumu Noteikumu 4.3. punktā noteiktajā kārtībā, pieeja SMS bankas pakalpojumam tiek bloķēta līdz brīdim, kamēr Klients ir devis rīkojumu Bankai atbloķēt pieeju SMS bankas pakalpojumam.

#### **5. Saistības un atbildība**

- 5.1. Banka nodrošina SMS bankas pakalpojuma pieejamību 24 stundas diennaktī (izņemot profilaktiskos pārtraukumus, par kuriem Klients tiks informēts iepriekš).
- 5.2. Banka vienas darba dienas laikā no Līguma spēkā stāšanās veic Klienta reģistrēšanu un Līgumā norādītā Konta(-u) pieslēgšanu SMS bankai.
- 5.3. Klients uzdod un Banka apņemas nosūtīt Klientam informāciju SMS bankas īsziņu veidā uz Telefona numuru saskaņā ar Līgumā norādītajiem nosacījumiem.
- 5.4. Banka ir tiesīga neizpildīt 5.3. punktā minētās darbības, ja:
  - 5.4.1. Klients neievēro Noteikumus un Līgumu;
  - 5.4.2. Kontos nav pietiekams daudzums līdzekļu 5.3. punktā minēto darbību izpildei un samaksai par sniegtajiem pakalpojumiem.
- 5.5. Parakstot Līgumu, Klients apliecina to, ka apzinās un uzņemas visu un jebkādu risku, kas saistīts ar SMS bankas lietošanu, tajā skaitā risku, kas saistīts ar iespēju trešajām personām ar SMS bankas starpniecību iegūt Klienta informāciju bez Klienta ziņas vai piekrišanas. Banka ir atbildīga tikai par Klienta tiešajiem zaudējumiem, kas radušies Bankas tīšas darbības vai rupjas neuzmanības rezultātā.
- 5.6. Klientam ir pienākums:
  - 5.6.1. nodrošināt Kontos pietiekamu līdzekļu daudzumu Bankas pakalpojumu samaksai;
  - 5.6.2. pārbaudīt veikto darījumu atbilstību Konta izrakstam/pārskatam ne retāk kā reizi kalendārajā mēnesī.
- 5.7. Klientam ir pienākums nodrošināt ar Telefona numuru saistītā mobilā telefona un SMS bankas īsziņu nepieejamību trešajām personām. Ar Telefona numuru saistītā mobilā telefona vai SIM kartes nozaudēšanas, vai nozagšanas gadījumā Klientam jāsaņemas ar Banku, lai apturētu SMS bankas īsziņu nosūtīšanu uz Telefona numuru.
- 5.8. Klients ir atbildīgs par:
  - 5.8.1. Līgumā minēto, kā arī saskaņā ar Līguma izpildi sniedzamo ziņu patiesumu, precizitāti, izmaiņām un pilnību;
  - 5.8.2. rīkojumu precizitāti un pilnību;
  - 5.8.3. Līguma un Noteikumu ievērošanu.
- 5.9. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam:
  - 5.9.1. ja Klients nav ievērojis Līgumu un Noteikumus;

- 5.9.2. trešo personu nelikumīgas darbības rezultātā līdz SMS bankas pakalpojuma bloķēšanas brīdim, atbilstoši šo noteikumu 4.3. punktā noteiktajai kārtībai;
- 5.9.3. sakaru traucējumu dēļ un citu no Bankas neatkarīgu iemeslu rezultātā;
- 5.9.4. ja mobilā telefona īsziņu saturs ir kļuvis zināms trešajām personām;
- 5.9.5. ja Klienta mobilo sakaru operatora piešķirtais pieslēguma numurs ir nodots vai piešķirts trešajai personai, un Klients par to nav paziņojis Bankai.
- 5.10. Banka neatbild par zaudējumiem, kas rastos Klientam vai trešajām personām, Bankai nosūtot SMS bankas īsziņu saskaņā ar Līgumā norādītajiem nosacījumiem uz atbilstošo Telefona numuru.
- 5.11. Banka neuzņemas atbildību par pakalpojumu kvalitāti, ko nodrošina sakaru pakalpojumu sniedzēji.
- 5.12. Bankai pēc Klienta iesnieguma saņemšanas ir pienākums ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā apturēt SMS bankas īsziņu sūtīšanu. Klients pats var uz laiku apturēt vai atjaunot SMS bankas īsziņu sūtīšanu, nosūtot īsziņu no Telefona numura uz Bankas noteikto SMS bankas servisa numuru vai Internetbankā veicot SMS bankas pakalpojuma parametru izmaiņas.
- 5.13. Par Līgumā paredzēto pakalpojumu sniegšanu Klients maksā Bankai komisijas maksas vienu reizi dienā saskaņā ar Cenrādi. Komisijas maksas par SMS bankas izmantošanu Banka par katru pagājušo laika periodu, kāds ir paredzēts Cenrādī, ietur automātiski no Līgumā norādītā Konta. Ja attiecīgajā Kontā nav pietiekamu naudas līdzekļu, lai Banka varētu iekasēt komisijas maksas, Bankai ir tiesības tās ieturēt no jebkura cita Klienta Konta.
- 5.14. Konstatējot neatbilstību starp Klienta Kontu atlikumiem saskaņā ar Klienta personīgo finanšu uzskaiti vai grāmatvedības datiem un datiem SMS bankā, Klients nekavējoties informē par to Banku rakstiski vai Internetbankā.

## **6. Līguma izbeigšana**

- 6.1. Klients var izbeigt Līgumu vienpusējā kārtā, iesniedzot Bankai rakstveida iesniegumu vai veicot SMS bankas pakalpojuma parametru izmaiņas Internetbankā. Pēc šāda iesnieguma saņemšanas Banka pārtrauc operāciju izpildi un ietur komisijas maksu par līdz Līguma izbeigšanas brīdim sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar Noteikumu 5.13. punktu.
- 6.2. Banka var izbeigt Līgumu vienpusējā kārtā, paziņojot par to Klientam rakstveidā vai Internetbankā vismaz vienu mēnesi iepriekš.
- 6.3. Banka bez iepriekšēja brīdinājuma nekavējoties var vienpusēji izbeigt Līgumu un nobloķēt Klientam pieeju SMS bankas pakalpojuma lietošanai gadījumos, ja:
- 6.3.1. Līgumā norādītajā Kontā ilgāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāras dienas pēc maksāšanas termiņa iestāšanās nav pietiekamu naudas līdzekļu, lai segtu komisijas maksas par SMS bankas pakalpojuma lietošanu;
- 6.3.2. Klients ilgāk kā 6 (sešus) kalendāros mēnešus pēc kārtas nav izmantojis SMS bankas pakalpojumu;
- 6.3.3. Klients ir pārkāpis Noteikumus.
- 6.4. Līgums automātiski uzskatāms par izbeigtu, ja tiek izbeigti Līgumā norādīto Kontu līgumi.
- 6.5. Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no Līgumā noteikto saistību pilnīgas izpildes.

## **7. Izmaiņas Līgumā un Cenrādī**

- 7.1. Bankai ir tiesības vienpusēji izdarīt grozījumus vai papildinājumus Noteikumos, Cenrādī un Rokasgrāmatā, par to paziņojot Klientam vismaz vienu mēnesi pirms izmaiņu vai papildinājumu stāšanās spēkā, izvietojot attiecīgu informāciju Bankas telpās Bankas darba laikā, Internetbankā vai Bankas mājas lapā internetā [www.ribbank.com](http://www.ribbank.com). Klienta tiesības un pienākums ir sekot izmaiņām iepriekš minētajos dokumentos. Ja līdz izmaiņu vai papildinājumu spēkā stāšanās dienai Klients Bankai

nav iesniedzis paziņojumu par Līguma izbeigšanu, Līdzēji uzskatīs, ka Klients ir piekritis šādiem grozījumiem vai papildinājumiem.

## **8. Citi noteikumi**

- 8.1. Strīdu vai neskaidrību gadījumi, kas saistīti ar SMS bankas pakalpojumu, tiek risināti sarunu ceļā. Priekšnoteikums strīda izskatīšanai ir rakstveida pretenzijas iesniegšana otrai pusei.
- 8.2. Ja sarunu ceļā nav iespējams panākt risinājumu 20 (divdesmit) kalendāro dienu laikā no attiecīgas rakstveida pretenzijas iesniegšanas brīža, strīds izšķirams pēc prasītāja izvēles Latvijas Republikas tiesā vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā, reģ. nr. 40003746396, saskaņā ar šīs šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu par Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem. Šo dokumentu noteikumi uzskatāmi par ietvertiem šajā pantā. Šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un Līdzējiem ir obligāts. Šķīrējtiesnesu skaits – viens. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda būs latviešu. Šķīrējtiesnesi, Līdzēji uzdod iecelt Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājam.