



## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ SMS-БАНК

### 1. Используемые термины и сокращения

**Банк** – АО «Регионала инвестицию банка».

**SMS-банк** – автоматическая система коротких сообщений Банка, которая обеспечивает Клиенту автоматическое получение информации из Банка, используя короткие сообщения мобильного телефона, а также получение информации по запросу, отправив короткое сообщение установленного Банком содержания из мобильного телефона на установленный Банком сервисный номер SMS-банка.

**Правила** – данные утвержденные Банком правила пользования услугой SMS-банка, которые применяются к отношениям Банка и Клиента. Правила являются неотъемлемой составной частью Договора.

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, у которого в Банке открыт Счет и которое заключает Договор..

**Договор** – Договор о пользовании услугой SMS-банка, который лично или посредством Интернет-банка заключен между Банком и Клиентом.

**Стороны** – Клиент и Банк в качестве сторон Договора вместе.

**Минимальная сумма изменений** – указанные в Договоре минимумы сумм на соответствующем(-их) Счету(-ах) сделок кредита (внесенных) и/или дебета (выплаченных) в валюте Счета, которые инициируют отправку короткого сообщения SMS-банка Клиенту.

**Счет** – открытый Клиенту в Банке расчетный или карточный счет.

**Короткое сообщение SMS-банка** – отправленное Клиенту короткое сообщение SMS-банка, которое содержит финансовую информацию относительно подключенных к SMS-банку Счетов соответствующего Клиента или другую связанную с использованием SMS-банка информацию.

**Номер телефона** – указанный в Договоре номер мобильного телефона Клиента, который Клиент использует для обмена информацией в SMS-банке.

**Прейскурант** – утвержденный Банком прейскурант услуг, который находится в силе на момент расчета комиссионных. Прейскурант является неотъемлемой составной частью Договора.

**Интернет-банк** – электронная система расчетов, в которой необходимый для осуществления операций обмен информацией между Клиентом и Банком производится используя сеть интернета.

**Справочник** – утвержденный Банком справочник пользования услугой SMS-банка, который является неотъемлемой составной частью Договора и Правил.

### 2. Общие условия

- 2.1. SMS-банк доступен Клиентам, аппараты мобильных телефонов которых обеспечивают возможность получения и отправки коротких сообщений.
- 2.2. Заключать Договор может Клиент, у которого открыт Счет.
- 2.3. Клиент использует SMS-банк в соответствии с действующими на момент использования Правилами и Справочником.
- 2.4. Правила устанавливают права, обязанности и ответственность Банка и Клиента, как Сторон.

### 3. Заключение договора и срок договора

- 3.1. Правила, Прейскурант и Справочник доступны Клиенту и в помещениях Банка, и в Интернет-банке, и на домашней странице Банка [www.ribbank.com](http://www.ribbank.com). Обязанностью Клиента является ознакомиться с данными документами.

- 3.2. Клиент указывает в Договоре один или несколько Счетов, которые он желает подключить к SMS-банку.
- 3.3. Клиент указывает в Договоре один или несколько Номеров телефона, которые желает использовать для работы с SMS-банком, а также другие параметры пользования услугой SMS-банка.
- 3.4. Подписанный Клиентом Договор считается согласием Клиента с применением Правил, Прейскуранта, Справочника и Общих правил проведения сделок Банка к отношениям Сторон.
- 3.5. Договор вступает в силу в момент его подписания и находится в силе неограниченное время, если в Договоре не установлено иначе. Если Договор заключается в Интернет-банке, он считается подписанным в момент, когда Клиент его подтвердил, используя кодовую карту или Digipass. В данном случае нет необходимости подписывать Договор в бумажном виде.
- 3.6. Если Клиент желает изменить указанные в Договоре параметры услуги SMS-банка или подключенные к SMS-банку Счета, Клиенту необходимо предоставить в Банк письменное заявление или осуществить изменение параметров услуги SMS-банка в Интернет-банке. Если Клиент предоставлением заявления просит изменить или в Интернет-банке меняет параметры услуги SMS-банка с целью прекратить получение коротких сообщений об исходящих платежах с карточного счета Клиента, Клиент сам берет на себя полную ответственность за возможное уменьшение на своем карточном счету в результате неавторизированных сделок.

#### **4. Идентификация Клиента**

- 4.1. При использовании Клиентом SMS-банка, Банк идентифицирует Клиента по Номеру телефона.
- 4.2. Используя SMS-банк, Клиент обязан обеспечить недоступность третьих лиц к своему телефону и полученным от Банка коротким сообщениям, а также обеспечить сохранность присвоенного оператором мобильной связи номера подключения и не допустить его передачу или переход к третьим лицам.
- 4.3. Если конфиденциальная информация стала известна или могла стать известной третьему лицу, Клиент обязан незамедлительно по телефону или письменно информировать Банк, и Банк в наиболее короткое время блокирует доступ к услуге SMS-банка.
- 4.4. Если Банк получил заявление/сообщение Клиента в установленном в пункте 4.3. Правил порядке, доступ к услуге SMS-банка блокируется до момента, пока Клиент не даст распоряжение Банку отблокировать доступ к услуге SMS-банка.

#### **5. Обязанности и ответственность**

- 5.1. Банк обеспечивает доступность услуги SMS-банка 24 часа в сутки (за исключением профилактических перерывов, о которых Клиент информируется заранее).
- 5.2. Банк в течение одного рабочего дня с момента вступления в силу Договора производит регистрацию Клиента и подключение к SMS-банку указанного(-ых) в Договоре Счета(-ов).
- 5.3. Клиент поручает, и Банк обязуется отправлять Клиенту информацию в виде коротких сообщений SMS-банка на Номер телефона, в соответствии с указанными в Договоре условиями.
- 5.4. Банк имеет право не выполнять упомянутые в пункте 5.3. действия, если:
  - 5.4.1. Клиент не соблюдает Правила и Договор;
  - 5.4.2. на Счетах нет достаточного количества средств для выполнения упомянутых в пункте 5.3. действий и для оплаты предоставленных услуг.
- 5.5. Подписывая Договор, Клиент удостоверяет, что осознает и берет на себя весь и любой риск, который связан с использованием SMS-банком, в том числе риск, который связан с возможностью получения третьими лицами при посредничестве

SMS-банка информации Клиента без ведома или разрешения Клиента. Банк несет ответственность только за прямые убытки Клиента, которые возникли в результате преднамеренных действий или грубой невнимательности Банка.

5.6. Обязанностью Клиента является:

5.6.1. обеспечить на Счетах достаточное количество средств для оплаты услуг Банка;

5.6.2. проверять соответствие произведенных сделок выписке/отчету по счету не реже одного раза в календарный месяц.

5.7. Клиент обязан обеспечить недоступность связанного с Номером телефона мобильного телефона и коротких сообщений SMS-банка третьим лицам. В случае потери или кражи связанного с Номером телефона мобильного телефона или SIM карты, Клиенту необходимо связаться с Банком, чтобы остановить отправление коротких сообщений SMS-банка на Номер телефона.

5.8. Клиент несет ответственность за:

5.8.1. упомянутые в Договоре, а также в соответствии с выполнением Договора истинность, точность, изменения и полноту предоставляемых сведений;

5.8.2. точность и полноту распоряжений;

5.8.3. соблюдение Договора и Правил.

5.9. Банк не несет ответственность за убытки, которые возникли у Клиента:

5.9.1. если Клиент не соблюдал Договор и Правила;

5.9.2. в результате противоправных действий третьих лиц до момента блокирования услуги SMS-банка, в соответствии с установленным в пункте 4.3. данных правил порядке;

5.9.3. из-за перебоев связи и в результате других, не зависящих от Банка причин;

5.9.4. если содержание коротких сообщений мобильного телефона стало известно третьим лицам;

5.9.5. если присвоенный оператором мобильной связи номер подключения передан или присвоен третьему лицу, и Клиент не сообщил об этом Банку.

5.10. Банк не отвечает за убытки, которые возникли бы у Клиента или третьих лиц, при отправлении Банком короткого сообщения SMS-банка, в соответствии с установленными в Договоре условиями на соответствующий Номер телефона.

5.11. Банк не берет на себя ответственность за качество услуг, которые обеспечивают поставители услуг связи.

5.12. Банк обязан после получения заявления Клиента не позднее, чем в течение одного рабочего дня, остановить отправление коротких сообщений SMS-банка. Клиент сам может временно остановить или возобновить отправление коротких сообщений SMS-банка, отправив сообщение с Номера телефона на установленный Банком сервисный номер SMS-банка или в Интернет-банке, осуществив изменения параметров услуги SMS-банка.

5.13. За предоставление предусмотренных в Договоре услуг, Клиент платит Банку комиссионные один раз в день в соответствии с Прейскурантом. Комиссионные за пользование SMS-банком за каждый прошедший период времени, который предусмотрен в Прейскуранте, Банк автоматически удерживает с указанного в Договоре Счета. Если на соответствующем Счету нет достаточного количества денежных средств, чтобы Банк мог снять комиссионные, Банк имеет право удержать их с любого другого Счета Клиента.

5.14. Констатируя несоответствие между остатками Счетов Клиента в соответствии с личным финансовым учетом Клиента или бухгалтерскими данными и данными SMS-банка, Клиент информирует об этом Банк письменно или в Интернет-банке.

## **6. Прекращение Договора**

6.1. Клиент может прекратить Договор в одностороннем порядке, предоставив Банку письменное заявление или осуществляя изменения параметров услуги SMS-банка в Интернет-банке. После получения такого заявления, Банк прекращает

- выполнение операций и удерживает комиссионные за предоставленные до момента прекращения Договора услуги, в соответствии в пункте 5.13. Правил.
- 6.2. Банк может прекратить Договор в одностороннем порядке, сообщив об этом Клиенту письменно или в Интернет-банке минимум за месяц.
  - 6.3. Банк без предварительного предупреждения незамедлительно может в одностороннем порядке прекратить Договор и заблокировать Клиенту доступ к пользованию услугой SMS-банка в случаях, если:
    - 6.3.1. на указанном в Договоре Счету дольше, чем 30 (тридцать) календарных дней с момента наступления срока оплаты, нет достаточного количества денежных средств, чтобы покрыть комиссионные за пользование услугой SMS-банка;
    - 6.3.2. Клиент дольше, чем 6 (шесть) календарных месяцев подряд не использовал услугу SMS-банка;
    - 6.3.3. Клиент нарушил Правила.
  - 6.4. Договор автоматически считается оконченным, если прекращаются указанные в Договоре договора Счетов.
  - 6.5. Прекращение Договора не освобождает Клиента от полного выполнения установленных в Договоре обязательств.

## **7. Изменения в Договоре и Прейскуранте**

- 7.1. Банк имеет право в одностороннем порядке делать изменения или дополнения в Правилах, Прейскуранте и Справочнике, сообщив об этом Клиенту минимум за месяц перед вступлением в силу изменений или дополнений, разместив соответствующую информацию в помещении Банка в рабочее время, в Интернет-банке или в интернете на домашней странице Банка: [www.ribbank.com](http://www.ribbank.com). Правом и обязанностью Клиента является следить за изменениями в ранее упомянутых документах. Если до дня вступления в силу изменений или дополнений Клиент не предоставил Банку сообщение о прекращении Договора, Стороны будут считать, что Клиент согласен с данными изменениями или дополнениями.

## **8. Другие условия**

- 8.1. Случаи споров и неясностей, которые связаны с услугой SMS-банка, решаются путем переговоров. Предпосылкой рассмотрения спора является предоставление письменной претензии второй Стороне.
- 8.2. Если путем переговоров невозможно прийти к согласию в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента предоставления соответствующей письменной претензии, спор разрешается по выбору иста в суде Латвийской Республики или арбитражном суде Ассоциации Коммерческих банков Латвии, рег. № 40003746396, в соответствии с уставом, регламентом данного арбитражного суда и уставом о расходах арбитражного суда Ассоциации Коммерческих банков Латвии. Правила этих документов считаются включенными в данную статью. Приговор арбитражного суда является окончательным, обжалованию не подлежит и является обязательным для Сторон. Количество арбитров – один. Языком рассмотрения арбитражного суда будет латышский. Стороны поручают назначить арбитра председателю арбитражного суда Ассоциации Коммерческих банков Латвии.