

Справочник пользования услугой SMS-банк



**INVESTĪCIJU BANKA**

A/S REĢIONĀLĀ INVESTĪCIJU BANKA

## **СПРАВОЧНИК ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ SMS-БАНК**

АО «Регионала инвестицију банка» / Инфо Сервис Клиента: (+371) 67 359 000  
Тел.: (+371) 67 508 989 / Факс: (+371) 67 508 988 / Адрес: ул. Ю. Алунана 2, Рига, LV-1010  
<http://www.ribbank.com> / эл. почта: [bank@ribbank.com](mailto:bank@ribbank.com)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ УСЛУГИ SMS-БАНКА.....	3
2. ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ SMS-БАНКА .....	3
2.1. Язык получения коротких сообщений.....	3
2.2. Остатки и сделки/платежи на расчетном и/или карточном счету(-ах) .....	3
2.3. Минимальная сумма сделок/платежей .....	3
2.4. Время отправления коротких сообщений.....	4
2.5. Номер(-а) мобильного телефона, на который(-ые) отправляются короткие сообщения .....	4
2.6. Расчетный счет, с которого снимаются комиссионные за отправление коротких сообщений .	4
2.7. Комиссионные за отправление коротких сообщений .....	4
2.8. Длина короткого сообщения/количество коротких сообщений.....	4
3. ФУНКЦИИ УСЛУГИ SMS-БАНКА КОРОТКИХ СООБЩЕНИЙ, КОТОРЫЕ ОТПРАВЛЯЮТСЯ ПО ЗАПРОСУ КЛИЕНТА .....	4
3.1. Активизация SMS-банка „ON” .....	5
3.2. Отключение SMS-банка „OFF” .....	5
3.3. Запрос остатка на расчетном счету „BAL” .....	6
3.4. Запрос остатка на карточном счету „CBAL” .....	6
3.5. Запрос описания функций короткого сообщения „HELP” .....	6
4. ФУНКЦИИ УСЛУГИ SMS-БАНКА (АВТОМАТИЧЕСКИЕ КОРОТКИЕ СООБЩЕНИЯ).....	7
4.1. Короткое сообщение о входящих/исходящих платежах на расчетном счету .....	7
4.2. Короткое сообщение о сделках дебета/кредита на карточном счету.....	7
4.3. Короткое сообщение с извещением об ошибках .....	8

## 1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ УСЛУГИ SMS-БАНКА

SMS-банк предоставляет возможность:

- узнать о входящих и исходящих суммах денежных средств на расчетном и/или карточном счету с возможностью указать минимальную сумму, начиная с которой получать сообщения;
- получать по запросу баланс счета по счетам, которые подключены к SMS-банку;
- узнать о сделках, которые произведены платежными картами;
- получить доступный остаток на карточном счету по запросу о картах, которые подключены к SMS-банку;
- активизировать и временно остановить работу SMS-банка без отдельного заявления, просто отправив соответствующее короткое сообщение.

Чтобы подключить услугу SMS-банка, Клиенту необходимо заключить в Банке или Интернет-банке Договор о пользовании услугой SMS-банка, услуга SMS-банка об исходящих платежах со счета Клиента в Банке подключается, когда Клиент подписал договор о предоставлении платежной карты. Чтобы отключить услугу SMS-банка, Клиенту необходимо действовать в соответствии с пунктом 3.2. данного Справочника. Чтобы повторно подключить услугу SMS-банка, необходимо активизировать услугу SMS-банка в соответствии с п. 3.1 данного Справочника.

## 2. ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ SMS-БАНКА

### 2.1. Язык получения коротких сообщений

Банк предлагает три языка получения коротких сообщений (латинскими буквами) – **латышский, русский или английский**.

### 2.2. Остатки и сделки/платежи на расчетном и/или карточном счету(-ах)

Клиент может получить следующие короткие сообщения:

- Короткие сообщения по запросу. Короткое сообщение Клиенту отправляется после получения короткого сообщения Клиента. Клиент может активизировать, деактивизировать услугу, запросить информацию об остатке(-ах) отдельно на расчетном или карточном счету, а также запросить информацию относительно доступных функций.
- Автоматические короткие сообщения. Клиенту автоматически отправляются короткие сообщения после изменений на расчетных/карточных счетах. Клиент может получать короткие сообщения только о входящих или только об исходящих суммах, о суммах денежных средств обоих видов на расчетном и/или карточном счету. В короткое сообщение Клиенту о платежах на расчетном счете может быть включена информация об остатке на расчетном счету после бухгалтерской проводки сделки, в свою очередь, в короткое сообщение о сделках на карточном счету – информация об остатке на карточном счету после проведения авторизации.

Клиент выбирает, получать ли короткие сообщения только по запросу, только автоматические короткие сообщения или короткие сообщения обоих видов.

### 2.3. Минимальная сумма сделок/платежей

- Клиент имеет возможность указать минимальную сумму относительно входящих на расчетный и/или карточный счет сумм денежных средств, в связи с чем Клиенту будут отправлены короткие сообщения относительно сумм, которые равны или больше минимальной суммы.
- Минимальная сумма относительно исходящих платежей с карточного счета Клиента будет установлена автоматически в размере 0.5 EUR/USD в зависимости от валюты карточного счета.

АО «Регионала инвестицију банка» / Инфо Сервис Клиента: (+371) 67 359 000  
Тел.: (+371) 67 508 989 / Факс: (+371) 67 508 988 / Адрес: ул. Ю. Алунана 2, Рига, LV-1010  
<http://www.ribbank.com> / эл. почта: [bank@ribbank.com](mailto:bank@ribbank.com)

#### 2.4. Время отправления коротких сообщений

Если Клиент выбрал получение автоматических коротких сообщений об изменениях на расчетном и/или карточном счету(-ах), тогда Клиент может определить также время отправления коротких сообщений:

- **24h в сутки** – это означает, что короткое сообщение будет отправлено Клиенту сразу после проведения сделки платежной картой;
- **с 8.00 до 22.00**. Короткие сообщения Клиенту будут отправляться только в указанное время. Короткие сообщения о сделках платежными картами, которые произведены вне указанного времени (а именно, ночью с 22.00 до 8.00), будут отправляться на следующий день в 8.00 утра.

Отправление коротких сообщений производится в соответствии с временем зоны времени **GMT+02:00**.

Условия данного пункта не относятся к отправке коротких сообщений относительно исходящих платежей с карточного счета Клиента, а именно, в данном случае короткое сообщение отправляется после осуществления сделки незамедлительно.

#### 2.5. Номер(-а) мобильного телефона, на который(-ые) отправляются короткие сообщения

Клиент указывает номер мобильного телефона, на который желает получать короткие сообщения в соответствии с определенными параметрами. Клиент может указать один номер мобильного телефона или отдельный номер мобильного телефона для каждого счета и каждой карты, на который отправлять короткие сообщения. Для одного расчетного счета Клиент может указать три номера мобильных телефонов, для одной платежной карты Клиент может указать один номер мобильного телефона. Комиссионные снимаются за каждое отправленное короткое сообщение.

#### 2.6. Расчетный счет, с которого снимаются комиссионные за отправление коротких сообщений

Клиент выбирает одну из двух схем расчетов за отправление коротких сообщений:

- Клиент указывает один расчетный счет, с которого будут сниматься комиссионные за все отправленные короткие сообщения;
- Комиссионные за отправление коротких сообщений будут сниматься с того счета, о котором отправляется короткое сообщение.

#### 2.7. Комиссионные за отправление коротких сообщений

Комиссионные рассчитываются за каждое отправленное короткое сообщение. Комиссионные снимаются один раз в день (в конце дня), суммируя все отправленные в этот период короткие сообщения.

#### 2.8. Длина короткого сообщения/количество коротких сообщений

Максимальная длина одного короткого сообщения составляет 160 знаков.

### 3. ФУНКЦИИ УСЛУГИ SMS-БАНКА КОРОТКИХ СООБЩЕНИЙ, КОТОРЫЕ ОТПРАВЛЯЮТСЯ ПО ЗАПРОСУ КЛИЕНТА

Клиент, у которого подключена услуга SMS-банка, отправляя короткое сообщение запроса, может получить необходимую ему информацию. У Клиента есть возможность использовать следующие функции:

Короткое сообщение запроса	Описание функции
ON	Повторная активизация услуги SMS-банк. В результате выполнения команды изменяется статус

АО «Регионала инвестицију банка» / Инфо Сервис Клиента: (+371) 67 359 000  
Тел.: (+371) 67 508 989 / Факс: (+371) 67 508 988 / Адрес: ул. Ю. Алунана 2, Рига, LV-1010  
<http://www.ribbank.com> / эл. почта: [bank@ribbank.com](mailto:bank@ribbank.com)

	пользователя с «Неактивный» на «Активный».
OFF	Временно прекратить получение услуги SMS-банка. В результате выполнения команды изменяется статус пользователя с «Активный» на «Неактивный». Упомянутый порядок не относится к отказу от коротких сообщений относительно исходящих сумм с карточного счета. Отказаться от получения коротких сообщений относительно исходящих сумм с карточного счета Клиент может, подписав соответствующее заявление, которым Клиент одновременно сам берет на себя полную ответственность о возможном уменьшении остатка на своем карточном счету в результате несанкционированных сделок.
BAL#LVXXRIBRXXXXXXXXXXXXXX	Запрос остатка на расчетном счету <u>Обозначения:</u> LVXXRIBRXXXXXXXXXXXXXX – номер расчетного счета Клиента
CBAL#XXXX	Запрос остатка на карточном счету <u>Обозначения:</u> XXXX – последние четыре цифры номера карты
HELP	Описание относительно функций коротких сообщений

Короткие сообщения с указанными функциями Клиенту необходимо отправлять на Сервисный номер SMS-банка: (+371) 20 00 2004.

### 3.1. Активизация SMS-банка „ON”

Когда услуга SMS-банка заявлена в Банке, Банк ее активизирует и отправляет Клиенту короткое сообщение соответствующего содержания на указанный в Договоре номер телефона.

Если Клиент отключил услугу SMS-банка, ее можно повторно активизировать, отправляя соответствующее короткое сообщение запроса. Пока услуга повторно не активизирована, она имеет статус «Неактивный», и короткие сообщения получить нельзя.

Когда короткое сообщение запроса отправлено, то в ответ Клиент получает подтверждающее короткое сообщение с информацией, что услуга активизирована.

Пример короткого сообщения Банка:

LV: <PAKALPOJUMS IR AKTIVIZETS>

RU: <USLUGA VKLJUCHENA>

EN: <SERVICE IS ACTIVATED>

### 3.2. Отключение SMS-банка „OFF”

Отправляя короткое сообщение на Сервисный номер SMS-банка, можно временно отключить SMS-банк без какого-либо заявления. Если Клиент, осуществляя активные действия, отключает услугу SMS-банка относительно исходящих платежей с карточного счета Клиента, Клиент сам берет на себя полную ответственность за уменьшение остатка на карточном счету Клиента в результате неавторизированных сделок. Чтобы возобновить услугу, необходимо вновь ее активизировать, отправив короткое сообщение „ON” (см. пункт 3.1.).

АО «Регионала инвестицију банка» / Инфо Сервис Клиента: (+371) 67 359 000  
Тел.: (+371) 67 508 989 / Факс: (+371) 67 508 988 / Адрес: ул. Ю. Алунана 2, Рига, LV-1010  
<http://www.ribbank.com> / эл. почта: [bank@ribbank.com](mailto:bank@ribbank.com)

## Справочник пользования услугой SMS-банк

Когда короткое сообщение запроса отправлено, то в ответ Клиент получает подтверждающее короткое сообщение с информацией, что услуга приостановлена.

### Пример короткого сообщения Банка:

LV: <PAKALPOJUMS IR APTURETS>  
RU: <USLUGA PRIOSTANOVLENA>  
EN: <SERVICE IS DEACTIVATED>

### **3.3. Запрос остатка на расчетном счету „BAL”**

Клиент может запросить информацию об остатке(-ах) на расчетном(-ых) счету(-ах). Клиент получает информацию об остатках на момент отправления короткого сообщения. Если Клиент имеет мультивалютный счет, то в коротком сообщении отправляется информация об остатках во всех валютах.

### Пример короткого сообщения Банка:

LV: <KONTA ALIKUMS/LVXXRIBRXXXXXXXXXXXXXXXXX=1000.00 USD; 100.00 EUR>  
RU: <OSTATOK NA SCHETU/LVXXRIBRXXXXXXXXXXXXXXXXX=1000.00 USD; 100.00 EUR>  
EN: <ACCOUNT BALANCE/LVXXRIBRXXXXXXXXXXXXXXXXX=1000.00 USD; 100.00 EUR>  
<Функция/Номер счета=сумма и валюта >

В одном коротком сообщении возможно отправить Клиенту остаток на счету в 6 валютах.

### **3.4. Запрос остатка на карточном счету „CBAL”**

Если у Клиента открыт Карточный счет и к нему привязана(-ы) платежная(-ые) карта(-ы), то Клиент, отправляя короткое сообщение в Банк, может запросить информацию об остатке на карте/карточном счету. Клиенту отправляется информация относительно реально доступных денежных средств на карточном счету на момент отправления короткого сообщения.

### Пример короткого сообщения Банка:

LV: <KARTES ATLIKUMS/MC BUSINESS #XXXX=1,000.00 EUR>  
RU: <OSTATOK PO KARTE/MC BUSINESS #XXXX=1,000.00 EUR>  
EN: <AVAILABLE AMOUNT OF PAYMENT CARD/MC BUSINESS #XXXX=1,000.00 EUR>  
<Функция/Вид карты#Четыре последние цифры номера карты =сумма и валюта>

### **3.5. Запрос описания функций короткого сообщения „HELP”**

Клиент может запросить информацию о функциях услуги SMS-банка, отправив соответствующее короткое сообщение запроса.

Клиент получает в ответ короткое сообщение из Банка с информацией о функциях услуги SMS-банка.

### Пример короткого сообщения Банка:

LV: <KOMANDAS:ON=AKTIVIZESANA/OFF=DEAKTIVIZESANA/BAL#KONTA\_NUMURS=NOREKINU KONTA ATLIKUMS/CBAL#KARTES\_NUMURA\_PEDEJIE\_4\_CIPARI=KARTES KONTA ATLIKUMS  
RU: <KOMANDY:ON=AKTIVIZACIJA USLUGI/OFF=PRIOSTANOVKA USLUGI/BAL#NOMER\_SCHETA=OSTATOK NA SCHETU/CBAL#POSLEDNIE\_4\_CIFRI\_KARTI=OSTATOK PO KARTE>  
EN: <COMMANDS:ON=ACTIVATION/OFF=DEACTIVATION/BAL#ACCOUNT\_NO=ACCOUNT BALANCE/CBAL#LAST\_4\_DIGITS\_OF\_CARD\_NO=CARD ACCOUNT BALANCE>

АО «Регионала инвестицију банка» / Инфо Сервис Клиента: (+371) 67 359 000  
Тел.: (+371) 67 508 989 / Факс: (+371) 67 508 988 / Адрес: ул. Ю. Алунана 2, Рига, LV-1010  
<http://www.ribbank.com> / эл. почта: [bank@ribbank.com](mailto:bank@ribbank.com)

XI.02	Versija: 03	Pieejamiba: A	VL Nr. V/43	Spēkā no: 07.12.2015.	6/8
-------	-------------	---------------	-------------	-----------------------	-----

## 4. ФУНКЦИИ УСЛУГИ SMS-БАНКА (АВТОМАТИЧЕСКИЕ КОРОТКИЕ СООБЩЕНИЯ)

### 4.1. Короткое сообщение о входящих/исходящих платежах на расчетном счету

Клиенту отправляется информация обо всех входящих и/или исходящих суммах на расчетном счету. Если Клиент указал минимальную сумму, то короткие сообщения будут отправляться о входящих суммах, которые больше или равны минимальной сумме.

Клиент может выбрать, необходимо ли включить информацию о доступном остатке денежных средств на расчетном счету на момент отправления короткого сообщения.

Пример короткого сообщения Банка об исходящих суммах:

LV: <SKAIDRAS NAUDAS IZMAKSA/LVXXRIBRXXXXXXXXXXXXXXXXX/15.06.2009/-100.00 LVL/JANIS KALNINS/IZMAKSA (/PIEJAMAS ATLIKUMS: 800.00 LVL)>  
RU: <VYPLATA NALICHNYKH/LVXXRIBRXXXXXXXXXXXXXXXXX/15.06.2009/-100.00 LVL/JANIS KANINS/IZMAKSA (/DOSTUPNYI OSTATOK: 800.00 LVL)>  
EN: <CASH WITHDRAWAL/LVXXRIBRXXXXXXXXXXXXXXXXX/15.06.2009/-100.00 LVL/JANIS KALNINS/IZMAKSA (/AVAILABLE AMOUNT: 800.00 LVL)>  
<Название сделки /Номер счета /Дата сделки /- сумма, валюта сделки/получатель/примечания/  
Доступный остаток (информация включается по выбору): сумма и валюта >

Пример короткого сообщения Банка о входящих суммах:

LV: <IENAKOSAS PARSKAITIJUMS/LVXXRIBRXXXXXXXXXXXXXXXXX/15.06.2009/+100.00 LVL/JANIS KALNINS/LIGUMS NR.145 NO 12.05.2008 (/PIEJAMAS ATLIKUMS: 800.00 LVL)>  
RU: <VKHODIASHCHEE PERECHISLENIE/LVXXRIBRXXXXXXXXXXXXXXXXX/15.06.2009/+100.00 LVL/JANIS KALNINS/LIGUMS NR.145 NO 12.05.2008 (/DOSTUPNYI OSTATOK: 800.00 LVL)>  
EN: <INCOMING TRANSFER/LVXXRIBRXXXXXXXXXXXXXXXXX/15.06.2009/+100.00 LVL/JANIS REINIS/LIGUMS NR.145 NO 12.05.2008 (/AVAILABLE AMOUNT: 800.00 LVL)>  
<Название сделки /Номер счета /Дата сделки/+ сумма, валюта сделки /отправитель/примечания/  
Доступный остаток (информация включается по выбору): сумма и валюта >

### 4.2. Короткое сообщение о сделках дебета/кредита на карточном счету

Клиенту отправляется информация обо всех сделках платежными картами, а также о входящих и/или исходящих суммах на карточном счету. Если Клиент указал минимальную сумму, то короткие сообщения будут отправляться о входящих суммах, которые больше или равны минимальной сумме.

Клиент может выбрать, необходимо ли включить информацию о доступном остатке денежных средств на карточном счету на момент отправления короткого сообщения.

Пример короткого сообщения Банка о дебетных карточных сделках:

LV: <PIRKUMS(205)/MC MASS #XXXX/-100.00 LVL (200.00 USD)/MERCHANT NAME/RIGA/LV/14.01.2009 12:48 (/PIEJAMAS ATLIKUMS: 800.00 USD)>  
RU: <POKUPKA(205)/MC MASS #XXXX/-100.00 LVL (200.00 USD)/ MERCHANT NAME/RIGA/LV/14.01.2009 12:48 (/DOSTUPNYI OSTATOK: 800.00 USD)>  
EN: <PURCHASE(205)/MC MASS #XXXX/-100.00 LVL (200.00 USD)/MERCHANT NAME/RIGA/LV/14.01.2009 12:48 (/AVAILABLE AMOUNT: 800.00 USD)>  
<Название сделки/Вид карты#Последние четыре цифры номера карты /- сумма в валюте сделки (сумма в валюте счета)/Торговец/Город/Код страны /Дата и время сделки /Доступный остаток (информация включается по выбору): сумма и валюта >

АО «Регионала инвестицию банка» / Инфо Сервис Клиента: (+371) 67 359 000  
Тел.: (+371) 67 508 989 / Факс: (+371) 67 508 988 / Адрес: ул. Ю. Алунана 2, Рига, LV-1010  
<http://www.ribbank.com> / эл. почта: [bank@ribbank.com](mailto:bank@ribbank.com)

## Справочник пользования услугой SMS-банк

Пример короткого сообщения Банка о кредитных карточных сделках:

LV: <PIRKUMA ATGRIESANA(206)/MC MASS #XXXX/+100.00 LVL (200.00 USD)/MERCHANT NAME/RIGA/LV/14.01.2009 12:48 (/PIEĒJAMAIS ATLIKUMS: 1200.00 USD)>  
RU: <VOZVRAT POKUPKI(206)/MC MASS #XXXX/+100.00 LVL (200.00 USD)/ MERCHANT NAME/RIGA/LV/14.01.2009 12:48 (/DOSTUPNYI OSTATOK: 1200.00 USD)>  
EN: <RETURNED PURCHASE(206)/MC MASS #XXXX/+100.00 LVL (200.00 USD)/MERCHANT NAME/RIGA/LV/14.01.2009 12:48 (/AVAILABLE AMOUNT: 1200.00 USD)>  
<Название сделки /Вид карты #Последние четыре цифры номера карты /+ сумма в валюте сделки (сумма в валюте счета)/Торговец/Город/Код страны /Дата и время сделки /Доступный остаток (информация включается по выбору): сумма и валюта >

Содержание короткого сообщения о входящих и/или исходящих суммах на карточном счету является таким же самым, как и на расчетном счету (см. пункт 4.1.).

### 4.3. Короткое сообщение с извещением об ошибках

Если Клиент отправляет неправильное короткое сообщение запроса, то получает ответное короткое сообщение Банка о функциях услуги SMS-банка (см. пункт 3.5.). В таком случае Клиент должен отправить еще раз короткое сообщение запроса с правильными данными.

АО «Регионала инвестицију банка» / Инфо Сервис Клиента: (+371) 67 359 000  
Тел.: (+371) 67 508 989 / Факс: (+371) 67 508 988 / Адрес: ул. Ю. Алунана 2, Рига, LV-1010  
<http://www.ribbank.com> / эл. почта: [bank@ribbank.com](mailto:bank@ribbank.com)

XI.02	Versija: 03	Pieejamība: A	VL Nr. V/43	Spēkā no: 07.12.2015.	8/8
-------	-------------	---------------	-------------	-----------------------	-----