

Mastercard World Elite kartes lietošanas noteikumi

Mastercard World Elite kartes lietošanas noteikumi ir neatņemama AS „Reģionālā investīciju banka” Vispārējo darījumu noteikumu, Maksājumu karšu izsniegšanas, lietošanas un apkalpošanas noteikumu un Pakalpojumu cenrāža sastāvdaļa. Šie un ar tiem saistītie dokumenti veido vienotu Līgumu. Mastercard World Elite kartes lietošanas noteikumos lietotie termini atbilst terminu definīcijai, kas norādītas iepriekš minētajos dokumentos, ja vien šeit tieši nav noteikts citādi. Gadījumā, ja kaut kas no šeit noteiktā ir pretrunā vai atšķiras no citiem iepriekš minēto dokumentu noteikumiem, par prioritāriem uzskatāmi Mastercard World Elite kartes lietošanas noteikumi.

Mastercard World Elite kartes lietošanas noteikumu ietvaros:

Karte – Bankas izdota starptautiskā Mastercard World Elite maksājumu plastikāta karte ar magnētisko joslu un mikroshēmu, kura ir piesaistīta Klienta Kartes kontam un kuru Kartes lietotājs var lietot Darījumu veikšanai vietās, kur trešā persona ir nodrošinājusi attiecīgās Kartes pieņemšanu maksājumu veikšanai.

1. 1. Kredīta limita atmaksas kārtība

1.1. Kredītkarte – izmantoto Kredīta limitu Klients var atmaksāt jebkurā brīdī (pilnīgi vai daļēji), bet ne vēlāk kā līdz Līguma termiņa beigām. Kredīta procentus par Kredīta limita izmantošanu Klients maksā katru kalendāro mēnesi Pakalpojumu cenrādī noteiktajā apmērā. Izmantotais Kredīta limits kļūst Klientam pieejams tādā apmērā, kādā Klients veicis tā atmaksu.

1.2. Atliktā maksājuma kredītkarte – iepriekšējā mēnesī izmantotais Kredīta limits Klientam jāatmaksā Kartes kontā pilnībā līdz nākamā mēneša 15. datumam (ieskaitot). Atmaksāto izmantoto Kredīta limitu Klientam ir tiesības izmantot atkārtoti. Par neatmaksāto izmantoto Kredīta limitu Klients maksā līgumsodu Pakalpojumu cenrādī noteiktajā apmērā un kārtībā.

2. 2. Programmas. Vispārēji noteikumi

2.1. Banka izsniedz Kartes lietotājam Karti kopā ar šādām papildu programmām (visas kopā turpmāk – Programmas), kuras Kartes lietotājs var izmantot tikai kopā ar Karti:

- Priority Pass programma (turpmāk – Priority Pass);
- Konsjerža programma (turpmāk – Concierge Service);
- Palīdzības programma ārkārtas situācijās ārzemēs (turpmāk – Travel Assistance);
- Apdrošināšanas polise;
- Mastercard Global Services™ Premium.

2.2. Minēto Programmu ietvaros pieejamos pakalpojumus nodrošina trešās personas (turpmāk – Pakalpojuma sniedzēji), un tie tiek sniegti saskaņā ar Pakalpojuma sniedzēja noteikumiem. Banka darbojas kā starpnieks un nav atbildīga par attiecīgajiem pakalpojumiem un to kvalitāti.

2.3. Kartes lietotājs piekrīt, ka Banka ir tiesīga nodot Kartes lietotāja personas un Kartes datus Pakalpojuma sniedzējiem, lai tie varētu nodrošināt Programmu ietvaros piedāvāto pakalpojumu izpildi.

2.4. Kartes lietotāja personas datu izmaiņu gadījumā Klienta pienākums ir nekavējoties nodrošināt minētās informācijas sniegšanu Bankai. Klients ir atbildīgs par sniegto datu savlaicīgumu un precizitāti. Klients un Kartes lietotājs ir informēti, ka datu izmaiņu nesniegšanas gadījumā Pakalpojuma sniedzējs var atteikties sniegt Programmu ietvaros piedāvātos pakalpojumus.

2.5. Gadījumā, ja sadarbība starp Banku un Klientu tiek izbeigta, izsniegtā Karte tiek slēgta un Programmas automātiski tiek pārtrauktas.

Gadījumā, ja Kartes lietotājam rodas sūdzības par Programmu ietvaros sniegtajiem pakalpojumiem, Kartes lietotājs iesniedz Bankā rakstisku sūdzību, un Banka, sadarbojoties ar Pakalpojuma sniedzēju, nodrošina tās izskatīšanu. Banka šādos gadījumos darbojas kā starpnieks un nav atbildīga par rezultātu.

3. Priority Pass

3.1. Banka katram Kartes lietotājam izsniedz tikai vienu Priority Pass karti, kuras derīguma termiņš ir identisks Kartes derīguma termiņam.

3.2. Maksas, kas radušās par Priority Pass ietvaros sniegtajiem pakalpojumiem, Banka ietur no Klienta Kartes konta pēc rēķina saņemšanas no Pakalpojuma sniedzēja saskaņā ar spēkā esošo Bankas Pakalpojumu cenrādi.

3.3. Priority Pass pakalpojuma apraksts un lietošanas noteikumi Kartes lietotājam tiek izsniegti reizē ar Karti. Noteikumu un pakalpojuma apraksta aktuālā versija ir pieejama Priority Pass mājas lapā www.prioritypass.com. Kartes lietotājs apņemas patstāvīgi sekot līdzi izmaiņām šajos noteikumos.

3.4. Priority Pass kartes nozaudēšanas, nozagšanas vai bojājuma gadījumā, vai gadījumā, ja karte ir nonākusi trešās personas rīcībā, Kartes lietotājam par to nekavējoties, jebkurā diennakts laikā jāziņo SIA First Data Latvia, zvanot pa tālruni +371 67092555, vai Bankai, zvanot Bankas darba laikā pa tālruni +371 67332200. Pēc attiecīga zvana saņemšanas Priority Pass karte tiek slēgta. Gadījumā, ja Priority Pass karte tiek atgūta, Kartes lietotāja pienākums ir par to paziņot Bankai un rīkoties saskaņā ar 3.6. punkta noteikumiem.

3.5. Klients apņemas segt izmaksas, kas radušās par Priority Pass sniegtajiem pakalpojumiem, ja Kartes lietotājs nav rīkojies saskaņā ar 3.4. punktā minēto. Bankai ir tiesības tās bez atsevišķa Klienta akcepta saņemšanas ieturēt no Klienta Kartes konta.

3.6. Pēc tam, kad Karte tiek slēgta, Kartes lietotājam izsniegtā Priority Pass karte 7 (septiņu) dienu laikā ir jānodod Bankā vai jāiznīcina neatjaunojamā veidā.

4. Concierge Service

4.1. Concierge Service Kartes lietotāja vārdā veic pakalpojuma rezervēšanu pie trešajām personām. Pieprasītais pakalpojums tiek sniegts saskaņā ar attiecīgo personu noteikumiem. Pakalpojuma sniedzēja pieejamība var atšķirties dažādās valstīs un atkarībā no pakalpojuma veida.

4.2. Kartes lietotājs var izmantot Concierge Service pakalpojumus, zvanot pa tālruni +16367225276 un nosaucot Kartes datus, vārdu uzvārdu, Paroli un nepieciešamības gadījumā citus datus (piemēram, dzimšanas datumu, pases datus vai Līgumā norādīto adresi).

4.3. Kartes lietotājs piekrīt, ka pakalpojuma rezervēšanai un nodrošināšanai Concierge Service izmanto viņa Kartes datus un nodod tos pakalpojuma sniedzējam. Klients uzņemas atbildību par norēķināšanos ar pakalpojuma sniedzēju par visiem saņemtajiem pakalpojumiem.

4.4. Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības debetēt Klienta Kartes kontu gadījumā, ja Kartes lietotājs pieprasīto pakalpojumu atceļ vai neizmanto.

4.5. Concierge Service patur tiesības atteikt pakalpojuma sniegšanu, ja tas neatbilst vispārpieņemtajām ētikas normām un/vai Concierge Service darbības specifikai.

4.6. Kartes lietotājs apzinās un piekrīt, ka jebkurš Kartes lietotāja zvans uz Concierge Service tālruņa numuru +16367225276 apkalpošanas kvalitātes nodrošināšanai tiek ierakstīts un saglabāts 12 mēnešus. Concierge Service ievēro un nodrošina Kartes lietotāja personas un Kartes datu aizsardzību.

4.7. Banka un Concierge Service nav atbildīgi par jebkurām kļūdām, nolaidību vai pienākumu nepildīšanu, kas radušās pakalpojuma sniedzēja negodprātīgas rīcības rezultātā.

4.8. Concierge Service pakalpojuma apraksts Kartes lietotājam tiek izsniegts reizē ar Karti.

5. Travel Assistance

5.1. Travel Assistance pakalpojums Kartes lietotājam tiek sniegts saskaņā ar Travel Assistance Pakalpojuma sniedzēja noteikumiem.

5.2. Kartes lietotājs var izmantot Travel Assistance pakalpojumus, zvanot Concierge Service pa tālruni +16367225276 un nosaucot Kartes datus, vārdu uzvārdu, Paroli un nepieciešamības gadījumā citus datus (piemēram, dzimšanas datumu, pases datus vai Līgumā norādīto adresi).

5.3. Travel Assistance pakalpojuma sniedzēja noteikumi Kartes lietotājam tiek izsniegti reizē ar Karti.

6. Apdrošināšanas polise

6.1. Apdrošināšanas limiti, ierobežojumi, atmaksas nosacījumi un iesniedzamie dokumenti ir atrunāti Apdrošināšanas polises noteikumos, kuri ir saistoši Kartes lietotājam.

6.2. Apdrošināšanas polises noteikumi Kartes lietotājam tiek izsniegti reizē ar Karti.

7. Mastercard Global Services™ Premium

7.1. Mastercard Global Services™ Premium pakalpojumi Kartes lietotājam tiek sniegti saskaņā ar starptautiskās maksājumu karšu organizācijas Mastercard Worldwide noteikumiem. Noteikumi ir pieejami Mastercard Worldwide mājas lapā www.mastercard.com. Kartes lietotājs apņemas patstāvīgi sekot līdzi izmaiņām šajos noteikumos.

7.2. Ja Kartes lietotājam rodas nepieciešamība izmantot kādu no Mastercard Global Services™ Premium sniegtajiem pakalpojumiem, Kartes lietotājam jebkurā diennakts laikā jāzvana Concierge Service pa tālruni +16367225276 vai uz Mastercard Global Services atbalsta dienesta bezmaksas tālruņa numuriem, kas ir pieejami Mastercard Worldwide mājas lapā www.mastercard.com.

7.3. Banka ietur maksas par Mastercard Global Services™ Premium sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar spēkā esošo Bankas Pakalpojumu cenrādi.