

Lietotāja rokasgrāmata DIGIPASS 270

DIGIPASS –elektroniska ierīce Klienta identificēšanai un dokumentu parakstīšanai, strādājot attālināti ar Banku, kas ģenerē unikālu ciparu kombināciju, un kas piemērota vienreizējai lietošanai.

Ieslēgšana/izslēgšana

DIGIPASS ieslēgšana notiek, nospiežot (ar turpmāku noturēšanu nospiežot stāvvokli) taustiņu "⏻", kas atrodas labajā apakšējā DIGIPASS klaviatūras stūrī, un turpmāk nospiežot taustiņu "⏻", kas atrodas kreisajā apakšējā ierīces klaviatūras stūrī. Nospiežot taustiņu "⏻" 2 reizes, ierīce DIGIPASS izslēdzas. Neveicot nekādas darbības, 30 sekunžu laikā DIGIPASS automātiski izslēdzas.

PIN koda maiņa

Pirmo reizi saņemot DIGIPASS, obligāti ir nepieciešams nomainīt sākotnējo PIN kodu, kā arī veikt kontroles DIGIPASS ieslēgšanu, izmantojot jauno PIN kodu. Ievadiet banka izsniegto PIN kodu, pēc tam nospiediet un dažas sekundes turiet taustiņu "⏻", kamēr "NEW PIN" parādās uz ierīces displejā. Ievadiet jauno 5-ciparu PIN kodu, un pēc uzraksta "PIN CONF", vēlreiz ievadiet to apstiprinājumu. Pēc veiksmīgas PIN koda maiņas uz DIGIPASS displeja parādās "NEW PIN CONF".
Lai nomainītu norādīto PIN kodu, nepieciešams veikt šādas darbības:

| Klienta darbības | DIGIPASS rādījumi |
|--|-------------------|
| Taustiņš ⏻ (ON/OFF) un ⏻ | PIN |
| Ievada darbojošu PIN kodu (*****) | APPLI - |
| Nospiež taustiņu ⏻ (ON/OFF) uz 2 sekundēm | NEW PIN |
| Ievada PIN no 5 cipariem (personisko Klienta PIN kodu no pieciem cipariem) | PIN CONF |
| Atkārtoti ievada jauno PIN kodu | NEW PIN CONF |

Svarīgi! Viegli atminamu kodu izmantošanas mēģinājuma gadījumā, DIGIPASS sniegs paziņojumu 'not SAFE' un piedāvās vēlreiz ievadīt jauno PIN kodu.

Autorizācijas kods ieejai internetbankā

Lai pieslēgtos Internetbankai, izmantojiet adresi <https://ib.ribbank.com> Attiecīgajos lappuses laukos norādiet Jums piešķirto Lietotāja kodu un DIGIPASS ierīces sniegto kodu.

| | | |
|--------------------|-------------------------------------|---|
| Lietotāja kods | <input type="text" value="450000"/> | X |
| DIGIPASS kods | <input type="text"/> | |
| Pieslēgties | | |

Lai DIGIPASS ģenerētu šo kodu, nepieciešams veikt šādas darbības:

| Klienta darbības | DIGIPASS rādījumi |
|--------------------------|---|
| Taustiņš ⏻ (ON/OFF) un ⏻ | PIN |
| Ievada PIN kodu (*****) | APPLI - |
| Nospiež taustiņu 1 | Tiek ģenerēts 8-ciparu autorizācijas kods |

8 ciparu rādītāji ir DIGIPASS autorizācijas kods, kas ir jāievada attiecīgajā ailē.

Autorizācijas kods rīkojumu nosūtīšanai

Jebkurš rīkojums, kas nosūtīts Internetbankā operācijas veikšanai, ir jāapstiprina, izmantojot Autorizācijas kodu rīkojumu nosūtīšanai, kas tiks pieprasīts pēc taustiņa „nosūtīt” nospiešanas Internetbankā. Datu ievadīšanu DIGIPASS var veikt tikai pēc divu 6-ciparu zīmju parādīšanās datora monitora ekrānā.

| | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Dati Digipass koda ģenerēšanai | Kods 1: 057935 Kods 2: 867010 |
| Digipass kods * | <input type="text"/> |

Lai DIGIPASS ģenerētu šo kodu, nepieciešams veikt šādas darbības:

| Klienta darbības | DIGIPASS rādījumi |
|--|-------------------|
| Taustiņš ⏻ (ON/OFF) un ⏻ | PIN |
| Ievada PIN kodu (*****) | APPLI - |
| Nospiež taustiņu 2 | |
| Ievada kodu 1 (no attiecīgā Internetbankas loga) | 1 ----- |
| Ievada kodu 2 (no attiecīgā Internetbankas loga) | 2 ----- |

8 ciparu virkne uz DIGIPASS ekrāna ir Autorizācijas kods Jūsu rīkojumam Bankai, kas jāievada attiecīgajā Internetbankas laukā. Ja Jūs esat kļūdušies datu ievadīšanas laikā, nospiežot taustiņu "⏻" (ON/OFF) var izdzēst pēdējo nepareizo ciparu, vai arī Jūs varat izslēgt ierīci, lai izietu no paraksta veidošanas režīma.

Kļūdaina PIN koda ievadīšana un DIGIPASS bloķēšana

Ievadot nepareizu PIN kodu, parādās paziņojums par kļūdu (FAIL1 vai FAIL2). Ja PIN kods atkārtoti tiek ievadīts nepareizi un DIGIPASS pēc tam izslēdzas, tad pie nākamās DIGIPASS ieslēgšanas parādīsies paziņojums FAIL 1 vai FAIL2. FAIL1 norāda uz to, nepareizs PIN kods jau bija vienu reizi ievadīts. FAIL2 nozīmē, ka nepareizs PIN kods jau bija ievadīts divas reizes pēc kārtas, un pie nākamās kļūdas DIGIPASS tiks bloķēts.

Ja PIN kods ir ievadīts nepareizi 3 reizes pēc kārtas, tad parādās paziņojums FAIL3 un lock pin, kas nozīmē, ka DIGIPASS tiek bloķēts. Pēc tam nākamajā DIGIPASS ieslēgšanas reizē Jūs redzēsiet lock pin un ciparu kombināciju. Šajā gadījumā Jums ir nepieciešams vērsties Bankā vai pārstāvniecībā, lai veiktu DIGIPASS atbloķēšanu.

Kontakti

Klienta Info Serviss: (+371) 67 359 000
 bank@ribbank.com;
 www.ribbank.com
 J.Alunāna iela 2, Rīga, LV – 1010, Latvija