

# Инструкция по использованию DIGIPASS 270

**DIGIPASS** – это средство для идентификации Клиента и подписи документов при удаленной работе с Банком, представляющее собой электронное устройство, генерирующее уникальную цифровую комбинацию, пригодную для однократного использования.

OOneSp

# Включение / выключение

Включение DIGIPASS производится нажатием (с последующим удержанием в нажатом состоянии) клавиши о последующим нажатием клавиши . Двойное нажатие клавиши выключает устройство DIGIPASS. DIGIPASS выключится автоматически, если Вы не произведете каких-либо действий в течение 30 секунд.

# Смена **PIN-код**а

При первом получении калькулятора обязательно необходимо заменить первоначальный PIN-код и включить калькулятор, используя новый PIN-код.

Чтобы изменить PIN-код, выполните следующие действия:

N≌	Действие	Сообщение на экране
1.	Нажмите кнопку < (ON/OFF) и, удерживая ее, нажмите кнопку 🕜	PIN
2.	Введите ПИН-код (****)	APPLI -
3.	Нажмите и удерживайте кнопку <>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	NEW PIN
4.	Введите новый PIN-код из пяти цифр	PIN CONF
5.	Повторно введите новый PIN-код	NEW PIN CONF

#### Важно!

При попытке использовать легко запоминающиеся коды DIGIPASS выдаст сообщение "not SAFE" и предложит ввести новый PIN-код ещё раз.

### Код авторизации для интернет-банка

Для входа в интернет-банк используйте адрес https://ib.ribbank.com.

В соответствующие поля введите код пользователя, присвоенный банком, и код авторизации, сгенерированный устройством DIGIPASS.

ФИЗИЧЕСКИЙ DIGIPASS	BKPTYAЛЬНЫЙ DIGIPASS
Код пользо	вателя
[	]
Код устрой	ства DigiPass

Чтобы DIGIPASS сгенерировал код авторизации, выполните следующие действия:

Nº	Действие	Сообщение на экране
1.	Нажмите кнопку < (ON/OFF) и, удерживая ее, нажмите кнопку 🕜	PIN
2.	Введите ПИН-код (*****)	APPLI -
3.	Нажмите кнопку 🕧	8-значный код

Восьмизначная комбинация — это код авторизации DIGIPASS, который необходимо ввести в поле «Код устройства DIGIPASS» в интернет-банке.

## Код авторизации для отправки распоряжений

Любое поручение, отправляемое в интернет-банке для проведения операции, необходимо подтвердить, кодом авторизации для отправки распоряжений. Ввод данных в DIGIPASS можно осуществлять только после появления на экране двух 6-значных чисел в интернет-банке.

Код 1: 057935	
Код 2: 867010	
с Код устройства DigiPass	

Чтобы DIGIPASS сгенерировал этот код, необходимо выполнить следующие действия:

NՉ	Действие	Сообщение на экране
1.	Нажмите кнопку < (ON/OFF) и, удерживая ее, нажмите кнопку 💼	PIN
2.	Введите ПИН-код (*****)	APPLI -

N≌	Действие	Сообщение на экране
3.	Нажмите кнопку 2	
4.	Введите код 1, который виден в окне интернет-банка	1
5.	Введите код 2, который виден в окне интернет-банка	2
6.	Автоматически генерируется код	8-значный код

Строка из 8-ми цифр на экране DIGIPASS является кодом авторизации Вашего поручения банку, которое необходимо ввести в соответствующее окно в интернет-банке.

Нажатием клавиши 🔘 (ON/OFF) на устройстве, можно удалить неправильно набранные цифры, или Вы можете выключить устройство, чтобы выйти из режима формирования подписи.

#### Ошибочный ввод PIN-кода и блокировка DIGIPASS

Если вы введете неправильный PIN-код, на экране калькулятора появится сообщение об ошибке (FAIL1 или FAIL2). Если PIN-код был введен неправильно несколько раз и калькулятор выключился, то при следующем включении появится сообщение FAIL1 или FAIL2.

FAIL1 указывает на то, что неправильный PIN-код был введён один раз. FAIL2 означает, что неправильный PIN-код был введён уже два раза подряд и при следующей ошибке DIGIPASS заблокируется.

Если PIN-код неправильно введен три раза подряд, то появится надпись FAIL3 и LOCK PIN, это значит, что DIGIPASS заблокирован. При следующем включении калькулятора на экране появится сообщение LOCK PIN и комбинация цифр. В этом случае Вам необходимо обратиться в банк или представительство для разблокировки калькулятора.

## Контакты

#### Центр обслуживания клиентов

+371 67 359 000

- 📀 Юра Алунана 2, Рига, LV 1010, Латвия
- 🞽 bank@ribbank.com 🌐 www.ribbank.com