

Инструкция

Использование виртуального DigiPass в Интернет-банке

(возможно только после активации виртуального DigiPass в мобильном приложении "RIB banka")







Содержание

1	Подключение к Интернет-банку RIB	<u>3</u>
2	Подписание (для отправки платежей, заявок, распоряжений)	. <u>6</u>
3	Часто задаваемые вопросы и ответы о виртуальном DigiPass	<u>10</u>
4	Контакты	<u>12</u>





Подключение к Интернет-банку RIB





В Интернет-банке RIB укажите, что будете использовать в**иртуальный DigiPass**, и введите свой **код пользователя**.



Параллельно на своем смарт-устройстве откройте мобильное приложение "RIB banka" и нажмите на иконку DigiPass, расположенную слева в верхнем меню.

Reģionālā Investīciju Banka	
	erdsniesconk DIGIPASS DIGIPASS
	Kdg non-searchine 351196
	Код устройства DigiPass
	войти
	Уважаемый Клиент, если Вы не получили SMS-сообщение Банка о том, что Вам доступен новый интернет-банк, воспользуйтесь предидуший версней, которая доступна 30ECb. Миграция данных происходит постеленно. Благодолия Вас: за теопече и почимание
T+371 67 356 000 Bank@hbunk.com	Copyright © 2024, A5 "Regionalia investicije banka"
1-s1-8 3900 best@htext.com	Copyright © 2024, AS "Regionalità investicaje banka".

			_			
17:05	.ıl 5G 🚺	15:36	6	0	all	5G 🕄
te (<u> </u>		$) \subset$			Ø Ó
(RIB) Reģionālā Investīciju Bank	a	Сче	га			
		Kaķīts r	mans		3 010	< .71 EUR
DigiPass (Виртуальный) DigiPass	mobile eParakuts	Kap	гочні	ые сч	ета	
Код пользователя		Karte	3a	резервиро	295. вано: 0.00 Е	K 86 EUR UR
Код DigiPass						
Войти	- 1			выписка		
		ର		(j)		Ľ
		Счета	Карты	Платежи	Заявления	Подписать



Подключение к Интернет-банку RIB



В мобильном приложении в списке виртуальных DigiPassов нажмите на DigiPass, который Вы указали в качестве главного.



Выберите действие **"Код** для входа (APPLI 1)".



Бведите **PIN-код DigiPass**.







Подключение к Интернет-банку RIB





Мобильное приложение автоматически сгенерирует код DigiPass.



Введите код, который видите в мобильном приложении, в поле "Код устройства DigiPass" в окне подключения Интернет-банка и нажмите "**Подключиться**".









В Интернет-банке укажите, что для подтверждения выполнения действия вы используете виртуальный DigiPass.



Параллельно **откройте мобильное** приложение и нажмите на иконку DigiPass, расположенную слева в верхнем меню.



17:05 • •••• ••• ••• ••• 5G ••••	15:36
Reģionālā Investīciju Banka	Счета
	Kaķīts mans < 3 010.71 EUR
DigiPass Виртуальный DigiPass Фириана	Карточные счета
Код пользователя	Кате < 295.86 EUR Зарезервировано: 0.00 EUR
Код DigiPass	Выписка
Войти	
	Счета Карты Платежи Заявления Подписать







В мобильном приложении в списке виртуальных DigiPass-ов нажмите на DigiPass, который Вы указали в качестве главного.





ІВыберите действие "**Код для подписи (APPLI 2)**".

17:09	• .il 5G 🔝
< Назад	Список DigiPass
	Laura FDV5758571 Главный
Bt	ыберите действие
	Код для входа (APPLI 1)
	Код для подписи (APPLI 2)
	Изменить PIN код DigiPass
	Изменить название
	Главный DigiPass
	Побавить DigiPass







5

В мобильном приложении введите коды, отображающиеся на экране Интернет-банка, и нажмите **"Подтвердить".**

Пожалуйста, подтвердите сделку Дата платежа 2024-10-01 Номер сделки Счет Сумма 100.00 EUR	15:41	15:41 • २ €
Получателы SIA DigiPass Счет получателя SWFT HABALV22XXX Название банка получателя SWEDBANK AS Адрес банка получателя SIGA Страна получателя Латыя Вид платежа STANDARD DigiPass код × Код 1: 535828 Код 2: 63248 DigiPass ка*	Код для подписи (APPLI 2) Код 1 Код 2	Код для подписи (APPLI 2) Код 1 523828 Код 2 632848
ЗАКРЫТЬ	Подтвердить	Подтвердить











Часто задаваемые вопросы и ответы о виртуальном DigiPass





В случае потери устройства (телефона, планшета) теряет ли клиент и встроенный в него виртуальный DigiPass?



Да, теряет. Повторно активировать ранее использованный DigiPass нельзя. В случае потери смартустройства следует обратиться в Банк и получить новый виртуальный DigiPass.



Можно ли восстановить виртуальный DigiPass из резервных копий?



Het. Виртуальный DigiPass имеет реальный доступ к деньгам, поэтому в момент активации он очень глубоко внедряется в устройство клиента. Если всё же возникает ситуация, в которой клиент заблокировал или потерял свой виртуальный DigiPass, ему необходимо получить новый виртуальный DigiPass.



Можно ли перенести виртуальный DigiPass со старого смарт-устройства на новое?



Нет. Если клиент приобрел новое смарт-устройство, то ему необходимо получить и активировать в нем новый виртуальный DigiPass.





Часто задаваемые вопросы и ответы о виртуальном DigiPass





Может ли клиент спокойно обновлять версии iOs и Android и приложение банка?



Клиент может смело обновлять версии и iOs, и Android, и приложение банка. Установка новых версий и дополнений никоим образом не влияет на работу виртуального DigiPass.



Что произойдет, если клиент заблокирует PIN-код виртуального DigiPass?



Клиенту потребуется получить новый виртуальный DigiPass. Из соображений безопасности его нельзя разблокировать.



Сколько раз необходимо ввести неправильный PIN-код виртуального DigiPass, чтобы он заблокировался?



Виртуальный DigiPass блокируется, если PIN-код виртуального DigiPass был введен неверно три раза подряд.





Контакты



Если у Вас возникнут вопросы или потребуется помощь с вышеуказанными действиями, пожалуйста, свяжитесь с:

своим клиент-менеджером

ИЛИ



нашим центром обслуживания клиентов:





