



Reģionālā
Investīciju Banka

Инструкция

Пользование услугой SMS-банка

www.ribbank.com





1	Общее описание услуги	3
2	Подключение	4
3	Язык коротких сообщений	4
4	Виды коротких сообщений	5
5	Номер мобильного телефона получателя коротких сообщений	6
6	Способы расчетов за короткие сообщения	7
7	Контакты	8



1 Общее описание услуги

SMS-банк предоставляет клиентам возможность получать информацию о сделках на расчетном счете и по платежной карте, используя короткие сообщения или SMS.

Услуга включает:

- ✓ получение информации о входящих и исходящих платежах на расчетном и/или карточном счете с возможностью указания минимальной суммы, начиная с которой отправляются короткие сообщения;
- ✓ возможность включить информацию о доступном остатке денежных средств на карточном или расчетном счете на момент отправки короткого сообщения;
- ✓ информацию о сделках, в том числе покупках, совершенных платежными картами;
- ✓ приостановление и повторную активацию SMS-банка с помощью короткого сообщения.

Сервисный номер SMS-банка:



+371 20 00 2004





2 Подключение

- ✓ Чтобы пользоваться услугой SMS-банка, клиент должен заключить договор о пользовании услугой SMS-банка в Банке лично или в Интернет-банке.
- ✓ В случае выдачи платежной карты SMS-банк подключается после подписания соответствующего договора.

3 Язык коротких сообщений

- ✓ Короткие сообщения можно получать на латышском, английском или русском языках (латинскими буквами). Желаемый язык коротких сообщений клиент указывает в договоре.
- ✓ После заключения договора выбранный язык можно сменить в Интернет-банке, подписав новую заявку (договор).



4 Виды коротких сообщений

В рамках услуги SMS-банка клиент может использовать два вида коротких сообщений:

1 Сообщения по запросу

Информация отправляется после сообщения-запроса клиента.

Сообщение-запрос	Описание функции
ON	Повторная активация услуги SMS-банка.
OFF	Временное приостановление получения услуг SMS-банка. Примечание: невозможно использовать для карт юридических лиц для коротких сообщений об исходящих суммах. Юридическое лицо может отказаться от получения коротких сообщений об исходящих суммах с карточного счета, подав в Банк подписанное заявление. При подаче такого заявления клиент одновременно берет на себя полную ответственность за возможное снижение остатка на карточном счете, которое может возникнуть в результате неавторизованных сделок.
CBAL#XXXX	XXXX – последние четыре цифры платежной карты. Отправляется информация о фактически доступных денежных средствах на карточном или расчетном счете на момент отправки короткого сообщения.

2 Автоматические сообщения

Информация отправляется автоматически в соответствии с указанными в договоре параметрами – о входящих или исходящих, или обоих видах сделок, включая или не включая информацию о фактическом остатке на счете, на выбранном языке и в выбранное время.

Клиент может выбрать **время отправки коротких сообщений:**

- ✓ 24 ч в сутки;
- ✓ с 8:00 до 22:00. Короткие сообщения о сделках вне данного интервала времени отправляются на следующий день в 8:00.

Примечание: Отправка коротких сообщений осуществляется в соответствии с временем зоны GMT+02:00.



5 Номер мобильного телефона получателя коротких сообщений

При заключении договора о пользовании услугой SMS-банка клиент может указать:

- ✓ один номер мобильного телефона для всех счетов и карт;
- ✓ разные номера телефона для каждого счета или карты.
Для каждой карты можно указать не более одного номера телефона, в свою очередь для расчетного счета – до трех номеров.

Примечание: При оформлении договора о пользовании услугой SMS-банка в Интернет-банке номер телефона должен быть указан в международном формате (с указанием кода страны и кода региона, при наличии такового) без знака «+».

Если клиент желает сменить номер телефона, на который отправляются короткие сообщения, клиент должен подать составленное в свободной форме и подписанное заявление в Банк лично или в Интернет-банке.



6 Способы расчетов за короткие сообщения

Клиент может выбрать один из двух способов расчетов за отправку коротких сообщений:

1 Один расчетный счет для всех коротких сообщений

Комиссия за все отправленные короткие сообщения удерживается с одного выбранного клиентом расчетного счета.

2 Соответствующий счет для коротких сообщений счета

Комиссия за отправку коротких сообщений удерживается со счета, по которому отправляется короткое сообщение.

Комиссия рассчитывается за каждое отправленное короткое сообщение в соответствии с прейскурантом услуг.

Комиссия удерживается один раз в день (в конец дня), суммируя все отправленные в этот период короткие сообщения.



7 Контакты

Если у Вас возникнут вопросы или потребуется помощь с вышеуказанными действиями, пожалуйста, свяжитесь со

- ✓ **своим клиент-менеджером**
или
- ✓ **нашим центром обслуживания клиентов:**

 +371 67 359 000

 bank@ribbank.com